

Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) İdari Personel
Memnuniyet Anketi Raporu – 2025
Katılımcı Sayısı: 4

◆ **1. İş Ortamı ve Çalışma Koşulları**

1. İş ve görev tanımlarınızdan memnuniyet düzeyiniz nedir?

Katılımcıların %100'ü “Memnunum” yanıtını vermiştir.

→ Görev tanımlarının net olduğu ve iş dağılımında belirsizlik yaşanmadığı anlaşılmaktadır.

2. Çalışma ortamınızdan memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75'i “Memnunum”, %25'i “Çok memnunum” olarak belirtmiştir.

→ Çalışma ortamının genel olarak olumlu değerlendirildiği, fiziki koşulların yeterli olduğu görülmektedir.

3. Büroların fiziksel koşullarından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75'i “Memnun değilim”, %25'i “Hiç memnun değilim” yanıtı vermiştir.

→ Ofis alanlarının dar ve donanım açısından sınırlı olduğu, fiziki koşulların iyileştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

4. İş yükünün adil dağılımından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnunum”, %25 “Memnun değilim”.

→ İş yükü dağılımının genel olarak dengeli olmakla birlikte bazı birimlerde personel eksikliği hissedildiği değerlendirilmektedir.

5. İşinizi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin sağlanmasından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnunum”, %25 “Memnun değilim”.

→ Donanım erişimi genel olarak yeterli düzeydedir, ancak bazı teknik alanlarda eksiklikler olduğu görülmektedir.

◆ **2. Yönetim ve İletişim**

1. İdari kadro sayısının yeterliliğinden memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnun değilim”, %25 “Hiç memnun değilim”.

→ İdari kadro sayısının yetersiz olduğu düşünülmektedir.

2. Yöneticilerle iletişim memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Çok memnunum”, %25 “Memnunum”.

→ Yöneticilerle iletişimin güçlü olduğu, erişilebilirliğin yüksek olduğu belirlenmiştir.

3. Yöneticilerin geri bildirimlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Çok memnunum”, %25 “Memnunum”.

→ Yöneticilerin yapıcı geri bildirim sağladığı ve iletişim kanallarının açık olduğu görülmektedir.

4. Birim içi iletişim etkili bir şekilde yürütülmektedir.

%50 “Çok memnunum”, %50 “Memnunum”.

→ Kurum içi iletişimin güçlü olduğu, ekip çalışmasının işleyişe katkı sağladığı görülmektedir.

5. Öğretim elemanlarıyla iletişimden memnuniyet düzeyiniz nedir?

%50 “Memnunum”, %25 “Çok memnunum”, %25 “Kararsızım”.

→ Akademik-idari iş birliğinin genellikle olumlu olduğu, ancak bazı alanlarda iletişim sıklığının artırılabilceği değerlendirilmiştir.

6. Rektörlük çalışanlarıyla iletişimden memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnunum”, %25 “Memnun değilim”.

→ Rektörlük düzeyinde iletişimde belirli bürokratik engeller yaşandığı düşünülmektedir.

◆ 3. Eğitim ve Gelişim

1. Mesleki gelişim için hizmet içi eğitim fırsatlarından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%50 “Memnun değilim”, %25 “Kararsızım”, %25 “Memnunum”.

→ Hizmet içi eğitimlerin yetersiz olduğu, düzenlilik ve erişim açısından geliştirme ihtiyacı bulunduğu görülmektedir.

2. Görevinizi daha iyi yapmanızı sağlayacak eğitimlere erişim memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnun değilim”, %25 “Memnunum”.

→ Eğitim erişiminde eksiklikler olduğu, özellikle düzenli eğitim planlamasına ihtiyaç duyulduğu ifade edilmiştir.

◆ 4. Genel Memnuniyet ve Olanaklar

1. Siirt Üniversitesi'nde çalışmaktan genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

%100 “Memnunum”.

→ Çalışanların kurum kültüründen memnun olduğu, genel aidiyet duygusunun güçlü olduğu görülmektedir.

2. Temizlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz nedir?

%50 “Memnunum”, %50 “Memnun değilim”.

→ Hizmet kalitesi konusunda farklı algılar olduğu, standartların birimlere göre değiştiği anlaşılmaktadır.

3. Üniversitede internet veri tabanları yeterlidir.

%75 “Memnunum”, %25 “Memnun değilim”.

→ İnternet altyapısının genel olarak yeterli olduğu, ancak zaman zaman erişim sorunları yaşandığı ifade edilmiştir.

4. Spor, kültürel ve psikososyal aktivitelere ulaşım imkanları yeterli midir?

%50 “Memnunum”, %25 “Kararsızım”, %25 “Hiç memnun değilim”.

→ Sosyal etkinliklere katılım olanaklarının sınırlı olduğu değerlendirilmiştir.

5. Yerleşkeye ulaşım imkanları yeterli midir?

%75 “Memnunum”, %25 “Memnun değilim”.

→ Ulaşım olanakları genel olarak yeterli bulunmuştur.

6. Yemekhane yemeklerinin kalitesi ve fiyatlarından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%50 “Memnunum”, %50 “Memnun değilim”.

→ Hizmet kalitesinde iyileştirmeye ihtiyaç olduğu görülmektedir.

7. Kantindeki ürünlerin kalitesi ve fiyatlarından memnuniyet düzeyiniz nedir?

%75 “Memnun değilim”, %25 “Hiç memnun değilim”.

→ Kantin hizmetlerinde fiyat-kalite dengesi açısından memnuniyet düşüktür.

◆ **5. Geri Bildirim Alanı**

Açık uçlu görüş: “Fiziki yapı yetersizliği”

→ Katılımcıların bir kısmı ofis alanlarının kısıtlılığına ve ergonomik eksikliklere vurgu yapmıştır.

2026 yılında yeni binaya taşınmasıyla bu sorunların büyük ölçüde giderileceği öngörülmektedir.

✓ Güçlü Yönler

1. Görev tanımlarının açık ve net olması (%100 memnuniyet).
 2. Yöneticilerle etkili iletişim ve güçlü geri bildirim mekanizması (%75–100 arası memnuniyet).
 3. Genel iş ortamı memnuniyeti ve kurum aidiyetinin yüksekliği.
 4. Ulaşım ve internet altyapısında genel memnuniyet.
-

⚠ Geliştirmeye Açık Yönler

1. Büroların fiziki koşulları ve ergonomi yetersizliği.
 2. Hizmet içi eğitim fırsatlarının azlığı.
 3. Kantin ve yemekhane hizmetlerinde kalite-fiyat dengesizliği.
 4. Sosyal ve kültürel etkinliklere erişim olanaklarının sınırlılığı.
-

🌱 Sonuç ve Öneriler

- Fiziksel mekân koşullarının iyileştirilmesi öncelikli hedef olmalıdır.
- 2026 yılında yeni binaya taşınılmasıyla bu sorunların büyük oranda giderileceği öngörülmektedir.
- Hizmet içi eğitimlerin düzenli hale getirilmesi ve personelin mesleki gelişimine yönelik destek artırılmalıdır.
- Kantin ve yemekhane hizmetleriyle sosyal faaliyetlerin kalitesi yükseltilmelidir.
- Personel memnuniyetinin sürdürülebilirliği için yılda bir kez benzer anketlerle izleme yapılması önerilmektedir.