

Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO)

Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu – 2025

Katılımcı Sayısı: 315 Öğrenci

🎓 1. Akademik Süreç ve Eğitim

🎯 1. Ders içerikleri beklentilerimi karşılamaktadır.

- %7,3 “Hiç memnun değilim”
- %8 “Memnun değilim”
- %11,8 “Kararsızım”
- %50,3 “Memnunum”
- %22,6 “Çok memnunum”

Katılımcıların yaklaşık %73’ü ders içeriklerinden memnun olduğunu bildirmiştir. Bu durum, ders planlarının büyük ölçüde öğrencilerin beklentileriyle uyumlu olduğunu göstermektedir.

🎯 2. Öğretim elemanları akademik anlamda destekleyicidir.

- %15,3 “Hiç memnun değilim”
- %20,4 “Memnun değilim”
- %56,5 “Memnunum veya Çok memnunum”

Katılımcıların yarısından fazlası öğretim elemanlarının yönlendirici ve destekleyici olduğunu belirtmiştir. Ancak yaklaşık üçte biri kararsız ya da memnuniyetsizdir; bu durum bireysel öğretim farklılıklarının etkisini düşündürmektedir.

🎯 3. Laboratuvar yeterliliği ve kullanım olanaklarından memnuniyet düzeyiniz nedir?

- %23,2 “Hiç memnun değilim”
- %7,6 “Memnun değilim”
- %24,5 “Kararsızım”
- %26,4 “Memnunum”

- %18,2 “Çok memnunum”

Laboratuvar olanaklarına ilişkin memnuniyetin %44 düzeyinde kaldığı görülmektedir. Katılımcıların %30’undan fazlası yetersizlik bildirmiştir. Bu bulgu, fiziki ve teknik altyapının geliştirilmesi gerektiğini açıkça ortaya koymaktadır.

4. Dönem içi uygulamadan memnuniyet düzeyiniz nedir?

- %9 “Hiç memnun değilim”
- %10,3 “Memnun değilim”
- %41 “Kararsızım”
- %32,4 “Memnunum”
- %7,3 “Çok memnunum”

Öğrencilerin büyük kısmı uygulamalı derslerde daha fazla süre, ekipman ve rehberlik gerektiğini belirtmiştir.

5. Seminer, kongre vb. bilimsel programlara ulaşım imkanları yeterli midir?

- %14,4 “Hiç memnun değilim”
- %8,9 “Memnun değilim”
- %39,6 “Kararsızım”
- %23,6 “Memnunum”
- %13,4 “Çok memnunum”

Öğrenciler, bilimsel etkinliklere katılımın artırılabilmesi için daha fazla bilgilendirme ve ulaşım desteği talep etmektedir.

2. Yükseköğretim Hizmetleri ve İletişim

6. İdari personelin öğrencilere yaklaşımı olumludur.

- %8,6 “Hiç memnun değilim”
- %7 “Memnun değilim”
- %13,7 “Kararsızım”

- %46,5 “Memnunum”
- %24,2 “Çok memnunum”

Katılımcıların %70’inden fazlası idari personel yaklaşımını olumlu bulmuştur.

7. Duyuru, bilgilendirme ve e-posta sistemleri düzenli çalışıyor mu?

- %8,7 “Hiç memnun değilim”
- %12,5 “Memnun değilim”
- %48,1 “Kararsızım”
- %20,5 “Memnunum”

Bilgilendirme sistemleriyle ilgili kararsızlık oranı %48’dir. Bu bulgu, duyuru süreçlerinin daha düzenli hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir.

8. Yüksekokul web sitesi güncel ve bilgilendiricidir.

- %8 “Hiç memnun değilim”
- %11,5 “Memnun değilim”
- %13,4 “Kararsızım”
- %47,1 “Memnunum”
- %20,1 “Çok memnunum”

Genel memnuniyet oranı %67’dir. Öğrenciler bilgilendirme açısından web sitesini yeterli bulmaktadır.

9. Görüş, dilek ve önerilerinizi Yüksekokula kolayca iletebiliyor musunuz?

- %9,6 “Hiç memnun değilim”
- %11,5 “Memnun değilim”
- %43,1 “Kararsızım”
- %27,2 “Memnunum”
- %8,6 “Çok memnunum”

Katılımcıların yaklaşık yarısı geri bildirim kanallarının yeterince aktif olmadığını ifade etmiştir.

3. Fiziksel ve Dijital Olanaklar

10. Kütüphane ve dijital kaynaklara erişim kolay mıdır?

- %7,3 “Hiç memnun değilim”
- %15 “Memnun değilim”
- %49,8 “Kararsızım”
- %21,1 “Memnunum”

Kütüphane ve dijital erişim memnuniyet oranı %70 civarındadır; erişim hızının ve içerik çeşitliliğinin artırılması önerilmektedir.

11. Yemekhane yemeklerinin kalitesi ve fiyatlarından memnun musunuz?

- %19,2 “Hiç memnun değilim”
- %8,7 “Memnun değilim”
- %32,4 “Kararsızım”
- %25,3 “Memnunum”
- %14,4 “Çok memnunum”

Yemekhane hizmetleri konusunda kararsız veya olumsuz görüş oranı %60’ın üzerindedir. Öğrenciler hem kalite hem fiyat açısından iyileştirme beklemektedir.

12. Kantin ürünlerinin kalitesi ve fiyatlarından memnun musunuz?

- %23,8 “Hiç memnun değilim”
- %22,5 “Memnun değilim”
- %21,5 “Kararsızım”
- %28 “Memnunum”
- %4,2 “Çok memnunum”

Kantin memnuniyeti düşüktür (%30). Fiyat ve hijyen hususlarında iyileştirme gerekmektedir.

13. Spor, kültürel, psikososyal aktivitelere ulaşım imkanları yeterli midir?

- %22 “Hiç memnun değilim”
- %27,2 “Memnun değilim”
- %26,2 “Kararsızım”
- %19,2 “Memnunum”
- %5,4 “Çok memnunum”

Bu bulgular, sosyal ve kültürel etkinliklerin yetersiz olduğunu açıkça göstermektedir.

14. Yerleşkeye ulaşım imkanları yeterli midir?

- %22,6 “Hiç memnun değilim”
- %16,2 “Memnun değilim”
- %19,1 “Kararsızım”
- %36 “Memnunum”
- %6,1 “Çok memnunum”

Ulaşım olanaklarından memnuniyet %42’dir. Öğrenciler sıklıkla yetersiz belediye otobüsleri ve uzak konumdan kaynaklı zorluk bildirmiştir.

4. Genel Memnuniyet ve Geri Bildirim

15. SHMYO’da eğitim almaktan genel olarak memnuniyet düzeyiniz nedir?

- %10,2 “Hiç memnun değilim”
- %9,6 “Memnun değilim”
- %12,1 “Kararsızım”
- %46,5 “Memnunum”
- %21,7 “Çok memnunum”

Genel memnuniyet oranı %68’dir. Öğrenciler çoğunlukla akademik ortamdan memnun olmakla birlikte sosyal ve fiziki alanların geliştirilmesi gerektiğini belirtmiştir.

16. Görüş, Öneri ve Şikayetler

Öğrencilerin açık uçlu yanıtları incelendiğinde, öne çıkan temalar şunlardır:

- Laboratuvar ve uygulama derslerinde ekipman eksikliği,

- Kantin ve yemekhane hizmetlerinde kalite düşüklüğü,
- Ulaşım imkanlarının yetersizliği,
- Sosyal etkinliklerin azlığı ve kendi binalarının olmaması.

Birçok öğrenci “**kendi binamızda ders görmek istiyoruz**” ifadesini kullanmıştır.

Bu geri bildirimler, fiziki koşulların geliştirilmesinin aciliyetini göstermektedir.

Güçlü Yönler

1. Ders içeriklerinin beklentilere uygunluğu ve akademik kadronun erişilebilirliği.
 2. İdari personel yaklaşımında genel memnuniyetin yüksek olması.
 3. Öğretim elemanlarının iletişime açık ve destekleyici tutumu.
 4. Öğrencilerin büyük kısmının genel memnuniyet düzeyinin yüksekliği.
-

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Laboratuvar ve uygulama derslerinin fiziki koşullarının yetersizliği.
 2. Yemekhane ve kantin hizmetlerinde kalite ve fiyat dengesinin sağlanamaması.
 3. Ulaşım ve sosyal etkinlik olanaklarının sınırlı olması.
 4. Duyuru ve geri bildirim sistemlerinin etkinliğinin artırılması.
-

Sonuç ve Öneriler

- Öğrenciler akademik ve idari süreçlerde genel olarak memnuniyet bildirmiştir; ancak fiziki ve sosyal altyapı iyileştirmeleri önceliklidir.
- **2026 yılında yeni binaya taşınmasıyla** mevcut fiziki ve laboratuvar yetersizliklerinin büyük oranda giderilmesi beklenmektedir.
- Öğrenci odaklı iyileştirmeler kapsamında ulaşım, sosyal etkinlik ve yemekhane hizmetleri yeniden planlanmalıdır.
- Duyuru ve iletişim kanallarının düzenli çalışması için dijital altyapı güçlendirilmelidir.

- Öğrencilerin her yıl düzenli olarak memnuniyet anketiyle izlenmesi önerilmektedir.