

# **SİİRT ÜNİVERSİTESİ**

## **SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU (SHMYO)**

### **AKADEMİK DANIŞMANLIK FAALİYETLERİ DEĞERLENDİRME RAPORU**

#### **2025 YILI**

#### **AMAÇ**

Bu raporun amacı, SHMYO’da 2025 yılı içerisinde 1. ve 2. sınıf öğrencilerine yönelik yürütülen akademik danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilme durumunu değerlendirmek, danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini izlemek ve geliştirmeye açık alanları belirlemektir.

Bu kapsamda akademik danışmanlar tarafından öğrencilere sunulması beklenen akademik, idari, sosyal, kültürel ve kariyer gelişimine yönelik bilgilendirme faaliyetleri değerlendirilmiş; ayrıca öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılara ilişkin kanıtların sunulması istenmiştir.

Elde edilen sonuçların, akademik danışmanlık hizmetlerinin sistematik olarak izlenmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına veri sağlaması amaçlanmıştır.

#### **KAPSAM VE YÖNTEM**

Değerlendirme çalışması, SHMYO’da 1. ve 2. sınıf öğrencilerinin akademik danışmanlığını yürüten öğretim elemanlarına yönelik olarak gerçekleştirilmiştir.

Çalışmaya toplam 9 akademik danışman katılmıştır.

Danışmanlara yöneltilen formda; öğrencilerin ders seçimi ve kayıt işlemlerinden mevzuat bilgilendirmesine, üniversitenin akademik ve sosyal olanaklarından kariyer ve girişimcilik faaliyetlerine kadar farklı alanlardaki danışmanlık faaliyetlerinin gerçekleştirilme durumu sorgulanmıştır.

Değerlendirme kapsamında toplam 14 danışmanlık faaliyet başlığı ele alınmıştır.

Her bir faaliyet için danışmanlardan gerçekleştirip gerçekleştirmedikleri konusunda "Evet/Hayır" şeklinde geri bildirim alınmıştır. Ayrıca danışmanlık faaliyetlerinin ve öğrenci iletişiminin izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla formun sonunda öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılara ilişkin kanıtların sunulması istenmiştir.

Değerlendirme sonuçları, 9 danışmandan alınan geri bildirimler üzerinden yüzde ve kişi sayısı olarak analiz edilmiştir.

2025 yılı akademik danışmanlık faaliyetlerine ilişkin elde edilen sonuçlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

| No | Değerlendirilen Danışmanlık Faaliyeti                                                              | Evet         | Hayır        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1  | Ders seçimi, kayıt işlemleri ve mevzuat bilgilendirmesi                                            | %100<br>(9)  | %0 (0)       |
| 2  | Genel işleyiş, kurallar, danışmanlık faaliyetlerinin kapsamı ve personel ile iletişim              | %100<br>(9)  | %0 (0)       |
| 3  | Kütüphane kullanımı hakkında bilgilendirme                                                         | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |
| 4  | Üniversitedeki diğer tesisler ve hizmetler hakkında bilgilendirme                                  | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |
| 5  | Öğrencilerin sık karşılaştıkları problemler ve çözüm yolları hakkında bilgilendirme                | %100<br>(9)  | %0 (0)       |
| 6  | Sınıf öğrenci temsilcileri ile toplantı yapılması                                                  | %100<br>(9)  | %0 (0)       |
| 7  | Erasmus, Farabi, Mevlâna vb. öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirme                    | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |
| 8  | Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ile Engelli Öğrenci Birimine erişim hakkında bilgilendirme | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |
| 9  | Öğrenci kulüplerinin tanıtılması                                                                   | %88,9<br>(8) | %11,1<br>(1) |
| 10 | Ulusal ve uluslararası öğrenci projeleri hakkında bilgilendirme                                    | %66,7<br>(6) | %33,3<br>(3) |
| 11 | Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mezun Bilgi Sistemi hakkında bilgilendirme     | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |
| 12 | Çift Anadal ve Yandal programları hakkında bilgilendirme                                           | %33,3<br>(3) | %66,7<br>(6) |
| 13 | Girişimcilik konulu bilgilendirmeler                                                               | %66,7<br>(6) | %33,3<br>(3) |
| 14 | Mezun Bilgi Sisteminin aktif kullanımının teşvik edilmesi                                          | %77,8<br>(7) | %22,2<br>(2) |

## **BULGULARIN AYRINTILI DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **1. Akademik ve İdari Süreçlere İlişkin Bilgilendirmeler**

Ders seçimi, kayıt işlemleri ve mevzuat bilgilendirmesine ilişkin faaliyetin tüm danışmanlar tarafından gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu kapsamda kayıt işlemleri, Siirt Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, Çift Anadal Yönergesi ve Disiplin Yönetmeliği gibi konularda öğrencilere bilgilendirme yapıldığı yönünde **%100 oranında olumlu geri bildirim** alınmıştır.

Benzer şekilde genel işleyiş, kurallar, danışmanlık faaliyetlerinin kapsamı ve personel ile iletişim yöntemlerine ilişkin bilgilendirmenin de tüm danışmanlar tarafından gerçekleştirildiği görülmektedir. Bu faaliyet başlığında da **%100 oranında olumlu geri bildirim** elde edilmiştir.

Öğrencilerin sık karşılaştıkları problemler ve çözüm yolları konusunda gerçekleştirilen bilgilendirme faaliyetleri ile sınıf öğrenci temsilcileriyle toplantı yapılması faaliyetlerinde de **%100 oranında olumlu geri bildirim** alınmıştır.

Bu sonuçlar, akademik danışmanlığın temel akademik ve idari süreçlere ilişkin işlevlerinin danışmanlar tarafından düzenli olarak yerine getirildiğini göstermektedir.

### **2. Üniversitenin Akademik ve Sosyal Olanaklarına İlişkin Bilgilendirmeler**

Kütüphane kullanımı konusunda 9 danışmanın 7'si (%77,8) bilgilendirme yaptığını, 2'si (%22,2) ise yapmadığını bildirmiştir.

Üniversitedeki yemekhane, kantin, spor ve sağlık hizmetleri ile Kredi ve Yurtlar Kurumu yurt hizmetlerine ilişkin bilgilendirme faaliyetlerinde de aynı oranlar görülmüştür. Danışmanların %77,8'i bu konuda bilgilendirme yaptığını belirtirken %22,2'si gerçekleştirmediğini bildirmiştir.

Öğrenci kulüplerinin tanıtımına ilişkin faaliyetlerde ise %88,9 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır. Bu durum, öğrencilerin üniversitenin sosyal ve kültürel faaliyetlerine katılımını destekleyebilecek bilgilendirmelerin büyük ölçüde gerçekleştirildiğini göstermektedir.

### **3. Öğrenci Gelişimi ve Fırsatlara Yönelik Bilgilendirmeler**

Erasmus, Farabi ve Mevlâna gibi öğrenci değişim programlarına ilişkin bilgilendirme yapan danışmanların oranı %77,8 olarak belirlenmiştir.

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Merkezi ile Engelli Öğrenci Birimine erişim konusunda da %77,8 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır.

Ulusal ve uluslararası öğrenci projelerine yönelik bilgilendirmelerin gerçekleştirilme oranı ise %66,7'dir. Buna göre 9 danışmandan 6'sı öğrencileri TÜBİTAK 2209 ve 2242 gibi öğrenci projeleri konusunda bilgilendirdiğini belirtirken, 3 danışman bu faaliyeti gerçekleştirmediğini bildirmiştir.

Girişimcilik konusunda yapılan bilgilendirmelerde de %66,7 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır. Bu kapsamda girişimcilik kavramı, KOSGEB, DİKA, İŞKUR kursları ve genç girişimcilere yönelik destekler gibi konuların öğrencilere aktarılması değerlendirilmiştir.

#### **4. Kariyer ve Mezuniyet Sonrası Süreçlere İlişkin Bilgilendirmeler**

Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Mezun Bilgi Sistemi hakkında bilgilendirme yapan danışmanların oranı %77,8 olarak belirlenmiştir.

Ayrıca Mezun Bilgi Sisteminin aktif kullanımının teşvik edilmesine yönelik faaliyette de %77,8 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır.

Bu sonuçlar, kariyer gelişimi ve mezuniyet sonrasında üniversite ile öğrenciler arasındaki bağın sürdürülmesine yönelik faaliyetlerin önemli ölçüde gerçekleştirildiğini, ancak uygulamanın tüm danışmanlar tarafından standart şekilde yürütülmesi açısından geliştirmeye açık alan bulunduğunu göstermektedir.

## GENEL DEĞERLENDİRME

2025 yılı akademik danışmanlık faaliyetlerine ilişkin değerlendirme sonuçları genel olarak incelendiğinde, temel akademik ve idari danışmanlık faaliyetlerinin yüksek oranda gerçekleştirildiği görülmektedir.

Özellikle;

- ders seçimi ve kayıt işlemleri,
- mevzuat bilgilendirmesi,
- genel işleyiş ve kurallar,
- iletişim kanalları,
- öğrencilerin karşılaştıkları problemlere ilişkin bilgilendirme,
- sınıf öğrenci temsilcileriyle toplantı

gibi temel danışmanlık faaliyetlerinde %100 oranında olumlu geri bildirim alınması, danışmanlık hizmetlerinin temel işlevlerinin etkin biçimde yürütüldüğünü göstermektedir.

Bununla birlikte, danışmanlık hizmetlerinin yalnızca akademik ve idari işlemlerle sınırlı kalmaması; öğrencilerin sosyal, kültürel, kariyer ve kişisel gelişimlerini destekleyen üniversite olanakları hakkında da düzenli biçimde bilgilendirilmeleri önem taşımaktadır.

Bu kapsamda kütüphane kullanımı, üniversitenin sosyal ve sağlık hizmetleri, öğrenci değişim programları, PDR ve Engelli Öğrenci Birimi, kariyer hizmetleri ve Mezun Bilgi Sistemi gibi alanlarda %77,8 düzeyinde gerçekleşme oranları tespit edilmiştir.

Öğrenci projeleri ve girişimcilik faaliyetlerinde %66,7; Çift Anadal ve Yandal programlarında ise %33,3 oranında gerçekleştirilme bildirilmiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, danışmanlık faaliyetlerinin tüm danışmanlar tarafından daha standart ve sistematik şekilde yürütülmesini sağlayacak uygulamaların geliştirilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

## GÜÇLÜ YÖNLER

Değerlendirme sonuçlarına göre akademik danışmanlık faaliyetlerinin güçlü yönleri aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

1. Temel akademik ve idari süreçlere ilişkin danışmanlık faaliyetlerinin tüm danışmanlar tarafından gerçekleştirildiğinin bildirilmesi.
2. Ders seçimi, kayıt işlemleri ve ilgili mevzuat konusunda öğrencilere bilgilendirme yapılması.
3. Üniversitenin genel işleyişi, kuralları ve iletişim kanalları hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi.
4. Öğrencilerin sık karşılaştıkları sorunlara yönelik çözüm odaklı bilgilendirme yapılması.
5. Sınıf öğrenci temsilcileriyle toplantı gerçekleştirilerek öğrenci görüş, öneri ve taleplerinin alınması.
6. Öğrenci kulüplerinin tanıtımına yönelik faaliyetlerin yüksek oranda gerçekleştirilmesi.
7. Kariyer, mezuniyet sonrası süreçler ve Mezun Bilgi Sistemi konusunda danışmanlık faaliyetlerinin önemli ölçüde yürütülmesi.

## **GELİŞTİRİLMEMEYE AÇIK ALANLAR**

Değerlendirme sonuçları doğrultusunda aşağıdaki alanların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu görülmektedir:

### **1. Öğrenci Projeleri**

TÜBİTAK 2209 ve 2242 gibi öğrenci projeleri hakkında bilgilendirme oranının %66,7 olması nedeniyle proje çağrılarının ve başvuru süreçlerinin akademik danışmanlar aracılığıyla öğrencilere düzenli olarak duyurulması önerilmektedir.

### **2. Girişimcilik**

Girişimcilik konusunda bilgilendirme oranının %66,7 olması nedeniyle öğrencilerin KOSGEB, DİKA, İŞKUR ve diğer girişimcilik destekleri konusunda farkındalıklarının artırılmasına yönelik danışmanlık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması önerilmektedir.

### **3. Üniversite Olanakları ve Destek Hizmetleri**

Kütüphane, üniversite tesisleri, değişim programları, PDR ve Engelli Öğrenci Birimi ile kariyer hizmetleri gibi alanlarda %77,8 düzeyinde gerçekleşme oranları bulunmaktadır. Bu hizmetlerin

öğrencilerin tamamına tanıtılmasını sağlamak amacıyla standart danışmanlık bilgilendirme içerikleri oluşturulması önerilmektedir.

## **ÖĞRENCİLERLE GERÇEKLEŞTİRİLEN TOPLANTILARA İLİŞKİN KANITLAR**

Akademik danışmanlık faaliyetlerinin izlenebilirliğinin sağlanması amacıyla danışmanlardan, öğrencilerle gerçekleştirdikleri toplantılara ilişkin kanıtları forma eklemeleri istenmiştir.

Söz konusu kanıtlar; toplantı tutanakları, katılım listeleri, toplantı görselleri, ekran görüntüleri veya gerçekleştirilen danışmanlık faaliyetini destekleyen diğer belgeler şeklinde değerlendirilebilecek niteliktedir.

Öğrencilerle gerçekleştirilen toplantılara ilişkin sunulan kanıtlar, akademik danışmanlık hizmetlerinin yalnızca beyana dayalı olarak değil, mümkün olduğunca kanıta dayalı ve izlenebilir bir süreç içerisinde yürütülmesi açısından önem taşımaktadır.

Sunulan kanıtların ayrıca öğrencilerden gelen görüş, öneri ve taleplerin değerlendirilmesi, danışman-öğrenci iletişiminin sürdürülmesi ve sonraki dönemlerde gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarına veri oluşturması açısından değerlendirilmesi uygun görülmektedir.

## **SONUÇ**

2025 yılı MYO akademik danışmanlık faaliyetlerine ilişkin gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda, öğrencilerin akademik ve idari süreçlerine yönelik temel danışmanlık faaliyetlerinin yüksek düzeyde gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Ders seçimi, kayıt işlemleri ve mevzuat bilgilendirmesi; genel işleyiş ve iletişim kanalları; öğrencilerin sık karşılaştıkları problemler ve çözüm yolları ile sınıf öğrenci temsilcileriyle toplantı yapılması faaliyetlerinde %100 oranında olumlu geri bildirim alınması, danışmanlık hizmetlerinin temel bileşenlerinin etkin şekilde yürütüldüğünü göstermektedir.

Bununla birlikte, öğrencilerin üniversitenin sunduğu akademik, sosyal, kültürel, kariyer ve kişisel gelişim olanaklarından daha etkin şekilde yararlanabilmeleri amacıyla bazı danışmanlık faaliyetlerinin yaygınlaştırılmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Özellikle **Çift Anadal ve Yandal programları, öğrenci projeleri ve girişimcilik faaliyetleri** geliştirmeye açık öncelikli alanlar olarak değerlendirilmiştir. Bunun yanında kütüphane, değişim programları, PDR ve Engelli Öğrenci Birimi, kariyer hizmetleri ve Mezun Bilgi Sistemi gibi hizmetlerin tanıtımının tüm danışmanlar tarafından gerçekleştirilmesini sağlayacak standart uygulamaların oluşturulması önerilmektedir.