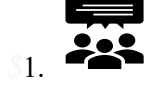
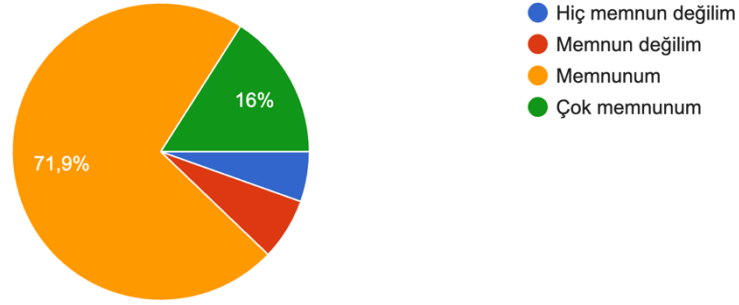


**Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2026 Bahar  
Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları**  
Katılımcı Sayısı: 551 Öğrenci



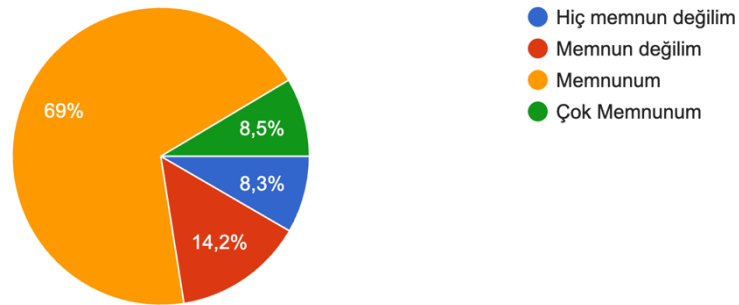
Öğretim elemanlarından memnuniyet düzeyiniz  
551 yanıt



Öğrencilerin büyük çoğunluğunun (%71,9 memnun, %16 çok memnun) öğretim elemanlarından memnun olduğunu göstermektedir. Bu sonuç, öğretim elemanlarının ders anlatımı, iletişim becerileri ve öğrenciye yaklaşımının genel olarak olumlu değerlendirildiğini düşündürmektedir. Bununla birlikte memnun olmayan küçük bir öğrenci grubunun bulunması, öğretim süreçlerinde bireysel beklentilerin farklılaşabildiğini ve bazı alanlarda iyileştirme yapılabileceğini göstermektedir.



İdari işler çalışanlarından (müdür, müdür yrd, yüksekokul sekreteri) memnuniyet düzeyiniz  
551 yanıt



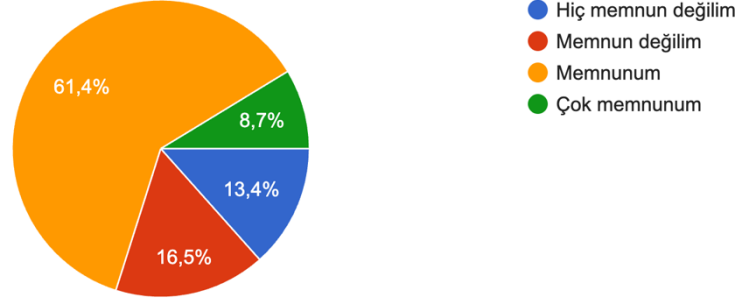
Katılımcıların çoğunluğu (%69 memnun) idari personelden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu durum idari hizmetlerin genel olarak öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabildiğini göstermektedir. Ancak memnun olmayan öğrenci oranının da belirli bir düzeyde olması, bürokratik işlemlerin hızlandırılması veya iletişim süreçlerinin geliştirilmesi gerekliliğine işaret edebilir.

3.



### Öğrenci işleri çalışanlarından memnuniyet düzeyiniz

552 yanıt



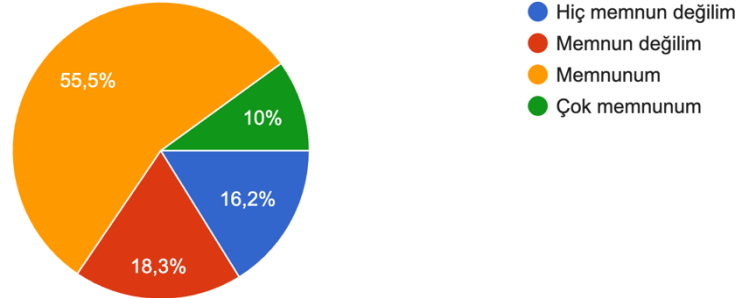
Öğrencilerin önemli bir kısmı (%61,4 memnun) öğrenci işleri hizmetlerinden memnun olduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte memnuniyetsizlik oranının diğer bazı alanlara göre daha yüksek olması, özellikle kayıt, belge işlemleri ve danışmanlık süreçlerinde hizmet kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirmelere ihtiyaç duyulabileceğini düşündürmektedir.



4.

### Temizlik hizmetlerinden memnuniyet düzeyiniz

551 yanıt



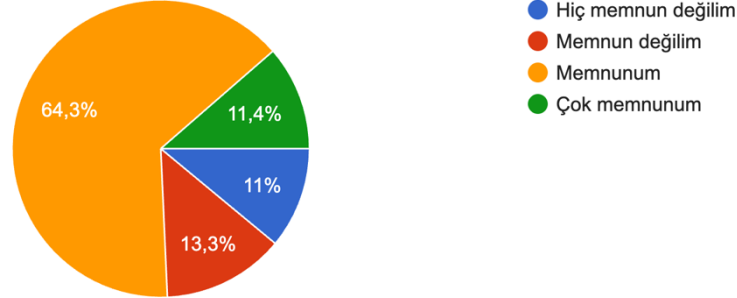
Öğrencilerin yarısından fazlasının (%55,5) temizlik hizmetlerinden memnun olduğu görülmektedir. Ancak memnun olmayan öğrencilerin oranının görece yüksek olması, özellikle ortak kullanım alanları, sınıflar ve tuvaletlerin temizlik sıklığı ve hijyen standartlarının iyileştirilmesi gerektiğini gösterebilir.

5.



### Dönem içi stajdan memnuniyet düzeyiniz

527 yanıt



Katılımcıların büyük çoğunluğu (%64,3 memnun, %11,4 çok memnun) dönem içi staj uygulamalarından memnun olduğunu belirtmiştir. Bu durum uygulamalı eğitimin mesleki beceri kazanımına katkı sağladığını göstermektedir. Bununla birlikte memnun olmayan öğrencilerin varlığı, staj yerlerinin niteliği veya uygulama süreçlerinin daha iyi planlanması gerektiğini düşündürülebilir.

6.



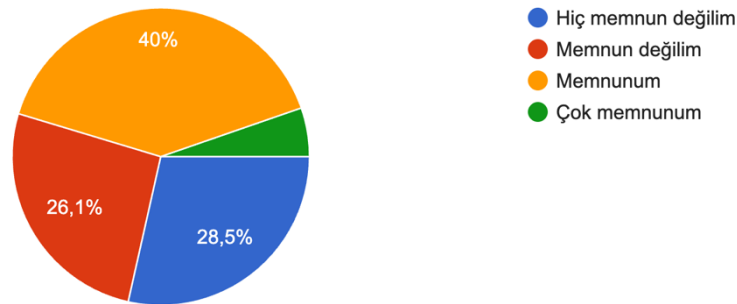
Öğrencilerin büyük çoğunluğu danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir (%64,8 memnun, %19,5 çok memnun). Bu bulgu, akademik danışmanlık sisteminin öğrencilerin akademik ve kişisel sorunlarına çözüm bulmada önemli bir destek mekanizması olduğunu göstermektedir.

7.



### Laboratuvar yeterliliği ve kullanım olanaklarından memnuniyet düzeyi

547 yanıt



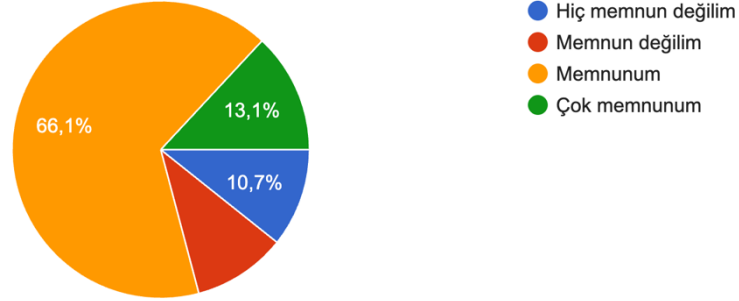
Bu soruda memnuniyet oranı diğer alanlara kıyasla daha düşüktür (%40 memnun). Ayrıca memnun olmayan öğrencilerin oranı da dikkat çekicidir. Bu durum laboratuvarların fiziki kapasitesi, ekipman yeterliliği veya kullanım sıklığı gibi konularda iyileştirme yapılmasının gerekli olabileceğini göstermektedir.



8.

### Kütüphaneden memnuniyet düzeyiniz

551 yanıt



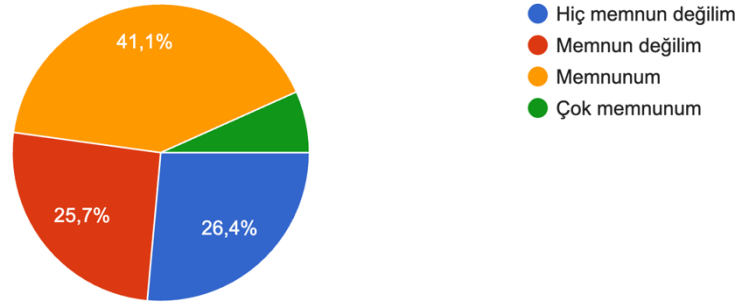
Öğrencilerin büyük bir kısmı (%66,1 memnun) kütüphane hizmetlerinden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç kütüphanenin çalışma ortamı, kaynak çeşitliliği ve erişim olanaklarının öğrencilerin akademik ihtiyaçlarını büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.



9.

### Spor, kültürel, psikososyal aktivitelere ulaşım imkanları

552 yanıt



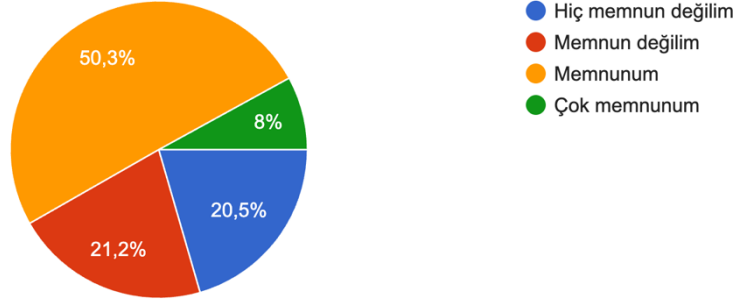
Bu alanda memnuniyet oranı görece düşüktür (%41,1 memnun). Memnun olmayan öğrencilerin oranının yüksek olması, öğrencilerin sosyal, kültürel ve psikososyal faaliyetlere erişim konusunda daha fazla fırsata ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Bu durum üniversite yaşam kalitesinin artırılması açısından önemli bir gelişim alanı olabilir.



10.

### Seminer, kongre vb. bilimsel programlara ulaşım imkanları

551 yanıt



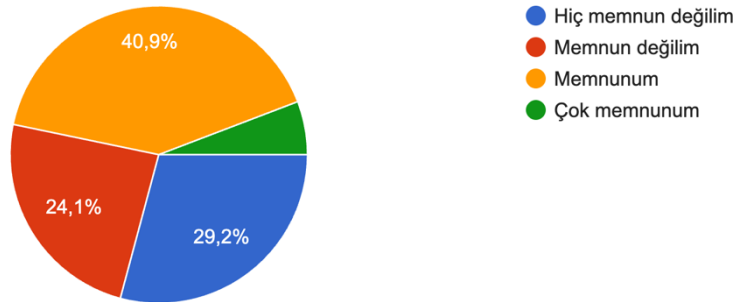
Öğrencilerin yaklaşık yarısı (%50,3) bu olanaklardan memnun olduğunu ifade etmiştir. Ancak memnun olmayan öğrenci oranının da yüksek olması, öğrencilerin bilimsel etkinliklere katılım fırsatlarının artırılması ve bu etkinliklerin daha görünür hale getirilmesi gerektiğini düşündürmektedir.



11.

### Yerleşkeye ulaşım imkanları

552 yanıt



Ulaşım konusunda memnuniyet oranının orta düzeyde olduğu görülmektedir (%40,9 memnun). Memnun olmayan öğrencilerin oranı da dikkate değerdir. Bu durum yerleşkeye ulaşımın özellikle toplu taşıma, servis veya ulaşım süresi açısından bazı öğrenciler için zorluk oluşturabileceğini göstermektedir.



12.

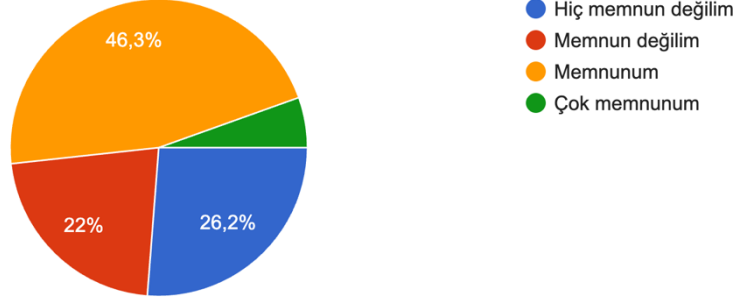
Öğrencilerin yarısından fazlası (%50,5 memnun) yemekhane hizmetlerinden memnun olduğunu ifade etmiştir. Bununla birlikte memnun olmayan öğrencilerin oranı da dikkate değerdir. Bu sonuç yemek çeşitliliği, kalite veya fiyat dengesinin bazı öğrenciler açısından iyileştirilmesi gerektiğini düşündürülebilir.

13.



### Kantindeki ürünlerin kalitesi ve fiyatları

549 yanıt



Kantin hizmetlerinde memnuniyet oranı orta düzeydedir (%46,3 memnun). Memnun olmayan öğrencilerin oranının da belirli bir düzeyde olması, ürün çeşitliliği, fiyat politikası ve kalite standartlarının geliştirilmesi gerektiğine işaret edebilir.

### 14. Genel Değerlendirme



Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde öğrencilerin öğretim elemanları, danışmanlık hizmetleri, staj uygulamaları ve kütüphane olanaklarından genel olarak memnun oldukları görülmektedir. Bu durum kurumun akademik süreçlerinin öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir.

### Öneriler



- Laboratuvar altyapısı ve uygulama olanakları güçlendirilebilir.
- Sosyal, kültürel ve bilimsel etkinliklerin sayısı artırılabilir.
- Yerleşkeye ulaşım olanakları iyileştirilebilir.
- Yemekhane ve kantin hizmetlerinde kalite ve çeşitlilik artırılabilir.

Bu doğrultuda yapılacak düzenlemelerin öğrenci memnuniyetini artıracakları değerlendirilmektedir.