

“Akademik Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2024)”

Giriş

Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde 2024 yılında uygulanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, öğretim elemanlarının kurumsal işleyiş, fiziksel ortam, idari hizmetler ve akademik destek süreçlerine ilişkin algılarını değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu rapor, elde edilen bulgular doğrultusunda güçlü yönler, iyileştirilmesi gereken alanlar ve öneriler başlıkları altında sonuçları sunmaktadır.

Güçlü Yönler

- Kurumsal Aidiyet ve Genel Memnuniyet: Katılımcıların tamamı kurumdan memnun olduklarını ifade etmiş, %43,8'i “çok memnunum” seçeneğini işaretlemiştir.
- İletişim ve İşbirliği: Akademisyenler arasında iletişim düzeyi oldukça yüksektir; %100 memnuniyet oranı elde edilmiştir.
- Yönetim ve İdari Hizmetler: Müdürlük, müdür yardımcıları ve sekreterlik hizmetlerinde %93,8 oranında olumlu geri bildirim alınmıştır.
- Öğrenci İşleri Hizmetleri: Öğrenci işleri personelinden memnuniyet oranı %87,5'tir.
- Araştırma ve Yayın İmkânı: Akademisyenlerin %68,8'i araştırma ve yayın için zaman bulabildiğini belirtmiştir.
- Yerleşkeye Ulaşım: Ulaşım olanakları konusunda %80 oranında memnuniyet bildirilmiştir.

- Bilimsel Etkinlikler: Akademisyenlerin %68,8'i bilimsel etkinliklere erişimi yeterli bulunmaktadır.

⚠️ İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Fiziksel Çalışma Ortamı: Ofis koşulları akademisyenlerin %93,8'i tarafından yetersiz bulunmuştur.
- Temizlik Hizmetleri: %43,8 oranında memnuniyetsizlik rapor edilmiştir.
- Araştırma Altyapısı: Laboratuvar olanakları %56,3 oranında yetersiz görülmektedir.
- İnternet ve Veri Tabanı Erişimi: Katılımcıların %31,3'ü erişim hizmetlerinden memnun değildir.
- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler: %56,3 oranında olumsuz geri bildirim alınmıştır.
- Yemekhane ve Kantin Hizmetleri: Yemekhane ve kantin hizmetlerinden memnuniyetsizlik oranı %56,3'tür.

💡 Öneriler

- Fiziksel Ortamın İyileştirilmesi: Akademik personelin ofis koşullarının geliştirilmesi, ergonomik ve modern mobilyalar ile donatılması.
- Temizlik ve Hijyen: Temizlik hizmetlerinde sıklığın artırılması ve kalite kontrol mekanizmalarının uygulanması.
- Laboratuvar ve Araştırma Olanakları: Mevcut laboratuvarların yenilenmesi ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi.

- Bilgi ve İletişim Teknolojileri: İnternet altyapısının güçlendirilmesi, elektronik veri tabanlarına erişimin artırılması.
- Sosyal ve Kültürel Etkinlikler: Akademisyenlerin motivasyonunu artıracak sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenlenmesi.
- Yemekhane ve Kantin Hizmetleri: Menü çeşitliliğinin artırılması, fiyat–performans dengesinin gözden geçirilmesi.

Sonuç ve Değerlendirme

Akademik personel memnuniyet anketi bulguları, SHMYO’nun özellikle **kurumsal iletişim, yönetim ve idari işleyişte güçlü bir yapıya sahip olduğunu** göstermektedir. Öğretim elemanları arasında iletişimin %100 memnuniyet oranıyla değerlendirilmesi, kurum içi dayanışmanın ve işbirliği kültürünün yerleştiğine işaret etmektedir. Benzer şekilde, müdürlük ve idari kadroya yönelik yüksek memnuniyet oranı (%93,8), yönetimin şeffaf ve erişilebilir bir yaklaşım benimsediğini göstermektedir.

Bununla birlikte, **fiziksel altyapıya ilişkin ciddi sorunların** olduğu dikkat çekmektedir. Katılımcıların %93,8’i ofis koşullarını yetersiz bulmuş, benzer şekilde laboratuvar olanakları ve temizlik hizmetlerine yönelik olumsuz geribildirimler öne çıkmıştır. Bu durum, akademik üretkenliği ve motivasyonu doğrudan etkileyebilecek kritik bir eksikliktir. Ayrıca sosyal, kültürel ve psikososyal etkinliklerdeki memnuniyetsizlik oranı (%56,3), öğretim elemanlarının yalnızca akademik değil, sosyal ihtiyaçlarının da göz ardı edilmemesi gerektiğini göstermektedir.

Öğretim elemanlarının büyük kısmı (%68,8) araştırma yapmaya zaman bulabildiğini ifade etse de, bu oranın daha yüksek olması beklenmelidir. Yetersiz fiziksel ortam ve araştırma altyapısı, zaman yönetimini de dolaylı yoldan olumsuz etkilemektedir. Yemekhane ve kantin hizmetlerindeki memnuniyetsizlik (%56,3) ise günlük iş yaşam konforunun artırılmasına yönelik ihtiyaçları ortaya koymaktadır.

◆ Ancak, bu sorunların **geçici nitelikte** olduğu öngörülmektedir. Yeni hizmet binasının 2026 yılının ortalarında tamamlanmasıyla birlikte, ofis koşulları, laboratuvar altyapısı ve sosyal alanlardaki eksikliklerin büyük ölçüde giderileceği planlanmaktadır. Bu gelişme, hem akademik hem de idari personelin çalışma ortamını modern standartlara kavuşturacak, aynı zamanda kurumsal aidiyet ve motivasyonu artıracaktır.

Sonuç olarak, SHMYO akademik personeli kurumsal işleyiş ve iletişimden yüksek düzeyde memnun olmakla birlikte; **fiziksel, teknik ve sosyal altyapıdaki eksiklikler öncelikli iyileştirme alanı** olarak öne çıkmaktadır. Bu bağlamda, hem kısa vadeli önlemler hem de yeni bina ile sağlanacak kalıcı çözümler, kurumun sürdürülebilir kalite kültürüne önemli katkı sağlayacaktır.