

SIİRT ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU (SHMYO)

2026 YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. Amaç, Kapsam ve Yöntem

Amaç

Bu anket çalışmasının amacı, Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (SHMYO) ile iş birliği içerisinde bulunan dış paydaşların; mezun yeterlilikleri, eğitim programlarının sektörel ihtiyaçlara uygunluğu, üniversite-paydaş iş birliği süreçleri ve yüksekokulun genel performansına ilişkin görüşlerini belirlemektir. Elde edilen bulguların eğitim-öğretim faaliyetlerinin geliştirilmesi, kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Kapsam

Araştırma, SHMYO ile çeşitli düzeylerde iş birliği içerisinde bulunan dış paydaşları kapsamaktadır. Ankete; Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi, Siirt Halk Sağlığı Laboratuvarı, Hemodiyaliz Ünitesi ve 112 Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonlarında görev yapan sağlık çalışanları katılmıştır. Katılımcılar; hekim, sağlık lisansiyeri ile tekniker/teknisyenlerden oluşmaktadır.

Anket kapsamında dış paydaşların;

- SHMYO mezunlarının mesleki yeterlilikleri,
- Eğitim programlarının niteliği ve sektör ihtiyaçlarına uygunluğu,
- Üniversite-paydaş iş birliği süreçleri,
- Yüksekokulun sağlık sektörüne ve bölgesel sağlık hizmetlerine katkısı,
- Kalite geliştirme faaliyetleri hakkındaki görüşleri değerlendirilmiştir.

Yöntem

Bu araştırmada nicel ve nitel veri toplama yöntemleri birlikte kullanılmıştır. Veriler, Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu tarafından hazırlanan Dış Paydaş Memnuniyet Anketi aracılığıyla elde edilmiştir.

Anket formu üç bölümden oluşmaktadır. İlk bölüm olan Katılımcı Bilgileri bölümünde katılımcıların kurum/kuruluş bilgileri, görevleri, SHMYO ile ilişkileri ve değerlendirme yaptıkları programlara ilişkin sorular yer almaktadır. İkinci bölüm olan Değerlendirme bölümünde dış paydaşların mezun yeterlilikleri, eğitim programı, üniversite-paydaş iş birliği ve genel değerlendirme başlıklarındaki görüşleri 5'li Likert ölçeği (1=Kesinlikle Katılmıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak ölçülmüştür. Üçüncü bölüm olan Açık Uçlu Sorular bölümünde ise katılımcılardan yüksekokulun güçlü yönleri, geliştirilmesi gereken yönleri ve eğitim programları ile sektör iş birliğinin geliştirilmesine yönelik önerileri alınmıştır.

Ankete toplam 12 dış paydaş katılmıştır. Elde edilen nicel veriler ortalama puanlar üzerinden analiz edilerek değerlendirilmiş, açık uçlu sorulara verilen yanıtlar ise ortak temalar doğrultusunda sınıflandırılarak içerik analizi yöntemiyle yorumlanmıştır. Böylece dış paydaşların SHMYO'nun eğitim-öğretim faaliyetleri ve paydaş ilişkilerine yönelik görüşlerinin bütüncül olarak değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

2. Katılımcı Profili

Ankete toplam 12 dış paydaş katılmıştır.

Kurum Dağılımı

Katılımcılar ağırlıklı olarak;

Siirt Eğitim ve Araştırma Hastanesi,

Siirt Halk Sağlığı Laboratuvarı,

Sağlık Bakanlığı birimleri,

112 Acil Sağlık Hizmetleri İstasyonları gibi SHMYO öğrencilerinin staj yaptığı veya mezunlarının istihdam edildiği sağlık kuruluşlarından oluşmaktadır.

Görev Dağılımı

Katılımcıların;

%58,3'ü Tekniker/Teknisyen,

%25'i Sağlık Lisansiyeri,

%8,3'ü Hekim,

%8,3'ü diğer sağlık personelinde oluşmaktadır.

SHMYO ile İlişki Türü

Katılımcılar SHMYO ile;

Staj uygulamaları,

Mezun istihdamı,

Eğitim faaliyetleri başta olmak üzere farklı alanlarda etkileşim içerisinde. Bu durum elde edilen görüşlerin doğrudan saha deneyimine dayandığını göstermektedir.

3. Bulgular ve Değerlendirme

3.1. Mezun Yeterlilikleri

Dış paydaşların SHMYO mezunlarının mesleki yeterliliklerine ilişkin görüşleri 10 madde üzerinden değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği üzerinden yapılan değerlendirmelerde maddelerin ortalama puanları aşağıdaki gibidir:

No	Değerlendirme Maddesi	Ortalama
1	Mesleki görevlerini yerine getirebilecek bilgi ve beceriye sahiptir.	3,50
2	Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranmaktadır.	3,90
3	Mesleki uygulamalarında hasta güvenliği ve çalışan güvenliğini gözetmektedir.	3,58
4	Sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim kurmaktadır.	4,00
5	Karşılaştığı problemlere uygun çözüm üretebilmektedir.	3,66
6	Teknolojik gelişmeleri ve yeni uygulamaları öğrenmeye açıktır.	3,75
7	Yeni çalışma ortamı ve kurum kültürüne kolay uyum sağlamaktadır.	3,83
8	Kriz ve acil durumlarda doğru karar verebilmektedir.	3,58
9	İş disiplini, zaman yönetimi ve görev bilinci yeterlidir.	3,41
10	Kurumunuzun beklentilerini karşılayabilecek yeterliliktedir.	3,50

Değerlendirme

Mezun yeterliliklerine ilişkin bulgular incelendiğinde, dış paydaş değerlendirmelerinin genel olarak **olumlu yönde** olduğu görülmektedir. Bu boyutta en yüksek ortalama **4,00** ile “Sağlık ekibi üyeleriyle etkili iletişim kurmaktadır.” maddesinde elde edilmiştir. Bunu **3,90** ortalama ile “Mesleki etik ilke ve değerlere uygun davranmaktadır.” ve **3,83** ortalama ile “Yeni çalışma ortamı ve kurum kültürüne kolay uyum sağlamaktadır.” maddeleri takip etmektedir.

Bu sonuçlar, dış paydaşların SHMYO mezunlarını özellikle **iletişim, mesleki etik ve çalışma ortamına uyum** açısından olumlu değerlendirdiklerini göstermektedir. Ayrıca teknolojik gelişmelere ve yeni uygulamalara açıklık (**3,75**) ile problem çözme becerisi (**3,66**) de olumlu değerlendirilen yeterlilikler arasındadır.

Buna karşılık “**İş disiplini, zaman yönetimi ve görev bilinci yeterlidir.**” maddesi **3,41** ortalama ile bu boyuttaki en düşük değere sahiptir. Bunu **3,50** ortalamalarla mezunların mesleki bilgi ve becerileri ile kurum beklentilerini karşılama yeterlilikleri izlemektedir. Hasta ve çalışan güvenliğini gözetme ile kriz ve acil durumlarda doğru karar verebilme maddelerinin her ikisinin de **3,58** ortalama alması, bu alanların da geliştirmeye açık yönler arasında değerlendirilebileceğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, dış paydaş geri bildirimleri SHMYO mezunlarının **iletişim ve etik davranış açısından güçlü**, buna karşılık **iş disiplini, zaman yönetimi, mesleki yeterliliklerin uygulamaya aktarılması ve kurum beklentilerini karşılama** açısından geliştirmeye açık alanlarının bulunduğu işaret etmektedir. Bu bulgular, eğitim-öğretim süreçlerinde mesleki uygulama, sorumluluk bilinci, zaman yönetimi ve gerçek çalışma ortamına yönelik uygulamaların güçlendirilmesinin yararlı olabileceğini göstermektedir.

3.2. Eğitim Programı

Dış paydaşların SHMYO eğitim programına ilişkin görüşleri beş madde üzerinden değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği kullanılarak elde edilen ortalama puanlar aşağıda sunulmuştur:

No	Değerlendirme Maddesi	Ortalama
1	SHMYO eğitim programı sektörün ihtiyaçlarına uygundur.	3,16
2	Eğitim programında verilen teorik bilgiler meslek yaşamında kullanılabilir düzeydedir.	3,16
3	Uygulamalı eğitimler mesleki yeterlilik kazandırmaktadır.	3,83
4	Staj/uygulama eğitimi yeterlidir.	3,58
5	Mezunların sahip olduğu bilgi ve beceriler güncel sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılamaktadır.	3,30

Değerlendirme:

Eğitim programına ilişkin dış paydaş görüşleri incelendiğinde, en yüksek ortalamanın **3,83** ile *“Uygulamalı eğitimler mesleki yeterlilik kazandırmaktadır.”* maddesinde olduğu görülmektedir. Bu sonuç, SHMYO'da yürütülen uygulamalı eğitimlerin dış paydaşlar tarafından mesleki yeterlilik kazandırma açısından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

“Staj/uygulama eğitimi yeterlidir.” maddesi **3,58** ortalama ile ikinci sırada yer almaktadır. Bu bulgu, staj ve uygulama süreçlerinin genel olarak yeterli görüldüğünü, ancak bu süreçlerin daha da geliştirilmesi için fırsat bulunduğunu göstermektedir.

“Mezunların sahip olduğu bilgi ve beceriler güncel sağlık hizmeti ihtiyaçlarını karşılamaktadır.” maddesinin **3,30** ortalamasında kalması, mezun yeterliliklerinin güncel sektör ihtiyaçlarıyla daha güçlü biçimde örtüşürülmesine yönelik çalışmaların önemini ortaya koymaktadır.

Bu boyutta en düşük ortalamalar **3,16** ile *“SHMYO eğitim programı sektörün ihtiyaçlarına uygundur.”* ve *“Eğitim programında verilen teorik bilgiler meslek yaşamında kullanılabilir düzeydedir.”* maddelerinde elde edilmiştir. Bu sonuçlar, eğitim programlarının **sektör ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmesi** ve teorik bilgilerin **mesleki uygulamalarla daha güçlü biçimde ilişkilendirilmesi** konularının geliştirmeye açık alanlar olduğunu göstermektedir.

3.3. Üniversite-Paydaş İş Birliği

Dış paydaşların **üniversite-paydaş iş birliğine ilişkin görüşleri** dört madde üzerinden değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği üzerinden yapılan değerlendirmelerde maddelerin ortalama puanları aşağıdaki gibidir:

No	Değerlendirme Maddesi	Ortalama
1	SHMYO ile iletişim ve koordinasyon yeterlidir.	3,41
2	SHMYO eğitim programlarının geliştirilmesinde dış paydaş görüşlerinden yararlanmaktadır.	3,58
3	SHMYO ile yürütülen ortak çalışmalar verimlidir.	3,58
4	Öğrenci uygulama/staj süreçlerinde iş birliği yeterlidir.	3,66

Değerlendirme:

Üniversite-paydaş iş birliği boyutunda en yüksek ortalama **3,66** ile “*Öğrenci uygulama/staj süreçlerinde iş birliği yeterlidir.*” maddesinde elde edilmiştir. Bu sonuç, SHMYO ile dış paydaş kurumları arasındaki özellikle staj ve uygulama süreçlerine dayalı iş birliğinin olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

“*SHMYO eğitim programlarının geliştirilmesinde dış paydaş görüşlerinden yararlanmaktadır.*” ve “*SHMYO ile yürütülen ortak çalışmalar verimlidir.*” maddeleri **3,58** ortalama ile değerlendirilmiştir. Bu bulgular, dış paydaşların eğitim programlarının geliştirilmesi ve ortak çalışmalar konusunda genel olarak olumlu bir görüşe sahip olduğunu göstermektedir.

Bu boyutta en düşük ortalama ise **3,41** ile “*SHMYO ile iletişim ve koordinasyon yeterlidir.*” maddesinde görülmüştür. Bu sonuç, paydaşlarla iletişim ve koordinasyon süreçlerinin daha sistematik ve sürekli hale getirilmesinin geliştirmeye açık bir alan olduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, dış paydaşların SHMYO ile yürütülen iş birliği süreçlerine ilişkin görüşleri **olumlu yöndedir.**

3.4. Genel Değerlendirme

Dış paydaşların **SHMYO'nun genel faaliyetlerine ilişkin görüşleri** dört madde üzerinden değerlendirilmiştir. Beşli Likert ölçeği üzerinden yapılan değerlendirmelerde maddelerin ortalama puanları aşağıdaki gibidir:

No	Değerlendirme Maddesi	Ortalama
1	SHMYO'nun sağlık sektörüne nitelikli insan gücü yetiştirdiğini düşünüyorum.	3,30
2	SHMYO'nun bölgesel sağlık hizmetlerine katkı sağladığını düşünüyorum.	3,58
3	SHMYO'nun kalite geliştirme çalışmalarını yeterli buluyorum.	3,16
4	SHMYO ile iş birliğimizden genel olarak memnunuz.	3,50

Değerlendirme:

Genel değerlendirme boyutunda en yüksek ortalama **3,58** ile “*SHMYO'nun bölgesel sağlık hizmetlerine katkı sağladığını düşünüyorum.*” maddesinde elde edilmiştir. Bu sonuç, dış paydaşların SHMYO'nun bölgesel sağlık hizmetlerine yönelik katkısını genel olarak olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

“*SHMYO ile iş birliğimizden genel olarak memnunuz.*” maddesi **3,50** ortalama ile değerlendirilmiştir. Bu bulgu, dış paydaşların SHMYO ile yürütülen iş birliği süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin olumlu olduğunu göstermektedir.

“*SHMYO'nun sağlık sektörüne nitelikli insan gücü yetiştirdiğini düşünüyorum.*” maddesinin ortalaması **3,30** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, mezunların sektörel yeterliliklerinin geliştirilmesi ve sektör beklentileriyle daha güçlü biçimde örtüştürülmesinin önemine işaret etmektedir.

Bu boyutta en düşük ortalama **3,16** ile “*SHMYO'nun kalite geliştirme çalışmalarını yeterli buluyorum.*” maddesinde elde edilmiştir. Bu durum, kalite geliştirme faaliyetlerinin kapsamının ve görünürlüğünün artırılması, dış paydaşların kalite süreçlerine daha etkin katılımının sağlanması ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin paydaşlarla daha düzenli paylaşılması gereken alanlar olduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, dış paydaşların SHMYO'nun faaliyetlerine ilişkin görüşleri **olumlu olmakla birlikte**, özellikle **kalite geliştirme çalışmaları, mezunların sektörel yeterlilikleri ve paydaş katılımının güçlendirilmesi** konularında iyileştirme fırsatlarının bulunduğu görülmektedir.

4. Açık Uçlu Soruların Analizi

4.1. Meslek Yüksekokulunun Güçlü Yönleri

Açık uçlu soruya verilen yanıtlar incelendiğinde, dış paydaşların SHMYO'nun güçlü yönlerine ilişkin değerlendirmelerinde özellikle **eğitim, mesleki bilgi, uygulamalı eğitim ve nitelikli insan gücü yetiştirme** konularının öne çıktığı görülmektedir.

Katılımcı görüşleri tematik olarak değerlendirildiğinde aşağıdaki güçlü yönler belirlenmiştir:

- **Eğitim kalitesi:** Katılımcılar tarafından “kaliteli eğitim” ve “iyi eğitim” ifadeleri doğrudan güçlü yön olarak belirtilmiştir.
- **Teorik ve mesleki bilgi:** Özellikle Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı açısından “teorik bilgi” ve öğrencilerin bilimsel bilgiler doğrultusunda yetiştirilmesi vurgulanmıştır.
- **Uygulamalı eğitim:** Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programlarına yönelik değerlendirmelerde uygulama dersleri ve pratik beceri kazandırma güçlü yönler arasında gösterilmiştir.
- **Nitelikli insan gücü yetiştirme:** Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programları açısından öğrencilerin mesleki yaşama ve sektör ihtiyaçlarına hazırlanmaları olumlu bir özellik olarak ifade edilmiştir.
- **İletişim ve koordinasyon:** Fizyoterapi programı adına verilen yanıtta öğrencilerin iletişim ve koordinasyon becerileri güçlü yön olarak belirtilmiştir.
- **Bilgi düzeyi:** İlk ve Acil Yardım programına yönelik bazı yanıtlarda öğrencilerin bilgi düzeyi güçlü yön olarak ifade edilmiştir.

Genel olarak açık uçlu görüşler değerlendirildiğinde, SHMYO'nun dış paydaşlar tarafından özellikle **eğitim kalitesi, teorik bilgi, uygulamalı eğitim, mesleki beceri kazandırma ve nitelikli insan gücü yetiştirme** açısından güçlü yönlere sahip olduğu ifade edilmiştir. Bu bulgular, nicel değerlendirmede uygulamalı eğitimlerin **3,83** ortalama ile en yüksek değerlendirilen eğitim programı maddesi olmasıyla da örtüşmektedir.

4.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Dış paydaşlar, SHMYO'nun güçlü yönlerinin yanı sıra daha da geliştirilebilecek bazı alanlara ilişkin yapıcı görüşler paylaşmıştır. Bu görüşler ağırlıklı olarak **uygulamalı eğitim, laboratuvar ve simülasyon altyapısı, staj süreçleri, müfredat ve istihdam** konularında yoğunlaşmaktadır:

- **Uygulamalı eğitim ve simülasyon olanakları:** Tıbbi Görüntüleme Teknikleri programı için uygulamalı derslerin artırılması; İlk ve Acil Yardım programı için ise eğitimin maket ve simülasyon uygulamalarıyla zenginleştirilmesi ve simülasyon odalarının oluşturulması önerilmiştir.
- **Laboratuvar ve ekipman altyapısı:** Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı için laboratuvar olanaklarının güncel teknolojilerle desteklenmesi, İlk ve Acil Yardım programı için de ekipman ve maket sayısının artırılması yönünde beklentiler dile getirilmiştir.

- **Staj süreçleri:** Staja ilişkin görüşler programlara göre farklılaşmaktadır; Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı adına yaz stajının kaldırılması, İlk ve Acil Yardım programı adına ise ek staj olanakları önerilmiştir. Bu durum, staj yapısının her programın mesleki gerekliliklerine göre planlanmasının yararlı olacağını göstermektedir.
- **Müfredat ve mesleki gelişim:** Müfredatın saha dinamikleri ve sektörün güncel ihtiyaçlarıyla uyumunun sürdürülmesi, mesleki eğitim ve öğretim elemanı desteğinin güçlendirilmesi ile (Diyaliz programı adına) öğrencilerin mesleki sorumluluk ve çalışma disiplininin desteklenmesi önerilmiştir.
- **İstihdam ve kurumsal destek:** Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programı adına mezunların istihdam süreçlerinin desteklenmesi; Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı adına ise SHMYO'lara yönelik algının, teşviklerin ve özlük haklarının güçlendirilmesine ilişkin beklentiler paylaşılmıştır.

Bu görüşler, nicel değerlendirmede görece daha düşük ortalamaya sahip olan “**SHMYO eğitim programı sektörün ihtiyaçlarına uygundur**” (3,16) ve “**Eğitim programında verilen teorik bilgiler meslek yaşamında kullanılabilir düzeydedir**” (3,16) maddeleriyle uyumlu olup bu alanlardaki gelişim fırsatlarına işaret etmektedir.

4.3. Öneriler Eğitim Programı ve Sektör İş Birliğine İlişkin Öneriler

Açık uçlu soruya verilen yanıtlarda dış paydaşlar, eğitim programlarının ve sektör iş birliğinin daha da güçlendirilmesine yönelik yapıcı öneriler sunmuştur. Öne çıkan öneriler şunlardır:

- **Sektörle iş birliği ve müfredatın güncellenmesi:** Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı adına sektör temsilcileriyle daha fazla iletişimin sürdürülmesi ve müfredatın piyasa ve saha dinamikleri doğrultusunda güncel tutulması önerilmiştir.
- **Staj olanakları:** Tıbbi Laboratuvar Teknikleri programı için daha uzun süreli ve istihdamla ilişkilendirilebilecek nitelikli staj olanakları, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik programı için ise staj olanaklarının artırılması önerilmiştir.
- **Staj sürecinin izlenmesi:** İlk ve Acil Yardım programı adına stajyer öğrencilerin daha yakından takip edilmesi, sağlık kuruluşlarındaki personelle iletişimlerinin desteklenmesi ve staja mesleki farkındalıkla katılımlarının teşvik edilmesi önerilmiştir.
- **Uygulama altyapısı ve mesleki gelişim:** İlk ve Acil Yardım programı için uygulama ekipmanlarının geliştirilmesi; Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik ile Diyaliz programları için ise mesleki eğitimin desteklenmesi önerilmiştir.

Bu öneriler, nicel değerlendirmede olumlu düzeyde değerlendirilen “**SHMYO eğitim programlarının geliştirilmesinde dış paydaş görüşlerinden yararlanmaktadır**” (3,58) ve “**Öğrenci uygulama/staj süreçlerinde iş birliği yeterlidir**” (3,66) maddelerindeki mevcut iş birliğinin daha da ileriye taşınması açısından yol gösterici niteliktedir.

5. Sonuç ve Öneriler

Dış paydaş anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde SHMYO'nun sağlık sektörüne yönelik insan kaynağı yetiştirme faaliyetlerinin olumlu karşılandığı görülmektedir. Özellikle iletişim becerileri, etik değerlere bağlılık, uygulamalı eğitimler ve sektörle yürütülen iş birlikleri güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte aşağıdaki iyileştirme alanlarının öncelikli olarak değerdendirilmesi önerilmektedir:

1. Eğitim programlarının sektör beklentileri doğrultusunda düzenli olarak güncellenmesi,
2. Uygulamalı eğitim, beceri laboratuvarı ve simölasyon olanaklarının artırılması,
3. Staj süreçlerinin niteliğinin geliştirilmesi ve paydaş kurumlarla koordinasyonun güçlendirilmesi,
4. Dış paydaş katılımının program geliştirme süreçlerine daha sistematik biçimde entegre edilmesi,
5. Mezun yeterlilikleri kapsamında iş disiplini, zaman yönetimi ve kriz yönetimi becerilerini geliştirecek uygulamalara ağırlık verilmesi,
6. Kalite güvence faaliyetlerinin dış paydaşlara daha görünür hale getirilmesi.

Sonuç olarak anket bulguları, SHMYO'nun dış paydaşlar tarafından genel olarak olumlu değerdendirildiğini; ancak eğitim programlarının güncellenmesi, uygulama olanaklarının geliştirilmesi ve sektörle etkileşimin artırılması yönünde iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu doğrultuda gerçekteştirilecek çalışmaların eğitim kalitesine ve mezun memnuniyetine önemli katkılar sağlayacağı değerdendirilmektedir.