

İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu(2024)

✦ Giriş

2024 yılında SHMYO'da gerçekleştirilen İdari Personel Memnuniyet Anketi, idari çalışanların iş ortamı, iletişim, fiziki koşullar ve kurumsal hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır.

✓ Güçlü Yönler

- Genel Memnuniyet: Katılımcıların %100'ü kurumdan memnun olduğunu belirtmiş; %28,6'sı "çok memnunum" ifadesini kullanmıştır.
- İş Tanımları: Görev ve sorumlulukların açık olduğu algısı %100'dür; %28,6'sı "kesinlikle katılıyorum" yanıtını vermiştir.
- İletişim: Öğretim elemanları ile iletişimde %100, rektörlük çalışanlarıyla iletişimde %85,7 oranında memnuniyet sağlanmıştır.
- İnternet ve Erişim: Katılımcıların %100'ü üniversitedeki internet ve veri tabanlarını yeterli bulmuştur.
- Sosyal ve Ulaşım İmkânları: Spor, kültürel ve psikososyal faaliyetlere erişimde %85,7; kampüse ulaşımında %100 memnuniyet vardır.

⚠ İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Fiziksel Ofis Koşulları: Katılımcıların %85,8'i ofis koşullarından memnun olmadığını belirtmiştir.
- İdari Kadro Yeterliliği: %28,6 katılımcı idari personel sayısını yetersiz bulmuştur.
- Temizlik Hizmetleri: %14,3 olumsuz geri bildirim vardır.
- Yemekhane: Yemeklerin kalitesi ve fiyatlarından %42,9 memnuniyetsizlik bildirilmiştir.
- Kantin: Katılımcıların %43'ü kantin hizmetlerinden memnun değildir.

💡 Öneriler

- Fiziksel Çalışma Ortamı: Yeni bina ile birlikte idari personele uygun, ergonomik ofis koşulları sağlanmalıdır.
- İdari Kadro Güçlendirilmesi: Birimlerde iş yükü dağılımını dengelemek için idari personel sayısı artırılmalıdır.

- Temizlik ve Hijyen: Düzenli kontrol listeleri ile temizlik hizmetlerinde kalite güvence mekanizması uygulanmalıdır.
- Yemekhane Hizmetleri: Menü çeşitliliği artırılmalı, kalite ve fiyat dengesi yeniden düzenlenmelidir.
- Kantin Hizmetleri: Ürün çeşitliliği artırılmalı, fiyat politikaları gözden geçirilmelidir.
- Sosyal ve Kültürel Destek: İdari personelin motivasyonunu artıracak etkinlikler (spor, kültürel ve sosyal aktiviteler) düzenlenmelidir.

Sonuç ve Değerlendirme

Anket bulguları, SHMYO'da idari personelin kurumsal işleyiş, iletişim ve sosyal imkânlardan büyük oranda memnun olduğunu; ancak özellikle fiziksel çalışma ortamı, temizlik ve yiyecek-içecek hizmetleri alanlarında önemli iyileştirme ihtiyaçları bulunduğunu ortaya koymuştur.

Bu eksikliklerin büyük bölümü, 2026 yılı ortasında tamamlanması planlanan yeni hizmet binası ile giderilecektir. Yeni binada modern ofis alanları, daha iyi temizlik ve hijyen koşulları ile yemekhane ve kantin hizmetlerinin geliştirilmesi öngörülmektedir. Bu iyileştirmeler, idari personelin çalışma motivasyonunu yükseltecek ve kurumsal aidiyeti güçlendirecektir.