

SHMYO KALİTE KOMİSYONU 2025-2026 GÜZ DÖNEMİ YILLIK ÇALIŞMA PLANI

1. GİRİŞ

Bu belge, Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu'nun 2025-2026 Güz Dönemi boyunca yürütmeyi planladığı faaliyetleri kapsamaktadır. Plan, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ilkeleri doğrultusunda, kurum içi sürekli iyileştirme, paydaş katılımı ve şeffaflık ilkeleri temel alınarak oluşturulmuştur.

2. AMAÇ

Kalite Komisyonu'nun temel amacı, SHMYO bünyesindeki tüm akademik ve idari süreçlerin kalite güvencesi çerçevesinde planlanması, izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine katkı sağlamaktır. Bu doğrultuda stratejik planın güncellenmesi, iş akışlarının tanımlanması, anket uygulamaları ve faaliyet raporlaması gibi başlıklar altında yıllık planlama yapılmıştır.

3. FAALİYET ALANLARI

3.1 Stratejik Plan Güncelleme

Mevcut stratejik plan incelenerek eksik alanlar tespit edilmiştir. Hedefler, performans göstergeleri ve risk analizleri yeniden tanımlanarak 2023-2027 dönemiyle uyumlu bir yapılandırma yapılacaktır.

3.2 İş Akış Şemalarının Hazırlanması

Öğrenci işleri, staj süreçleri, mezuniyet, izin-belge işlemleri gibi süreçler için standart iş akış şemaları hazırlanarak hem personele hem öğrencilere yönelik şeffaflık sağlanacaktır.

3.3 Anket Uygulamaları ve Raporlama

Öğrenci, akademik/idari personel ve dış paydaşlara yönelik memnuniyet ve geri bildirim anketleri güncellenecek, uygulanacak ve sonuçları raporlanarak stratejik hedeflerle ilişkilendirilecektir.

3.4 Brifing ve Faaliyet Raporlarının Güncellenmesi

6 aylık ve yıllık periyotlarla hazırlanan brifing ve faaliyet raporları kalite odaklı biçimde yeniden düzenlenecektir.

3.5 Web Sitesi Kalite İçerikleri

Müdür mesajı, stratejik plan, kalite komisyonu üyeleri, toplantı kararları ve iç kontrol belgeleri web sitesinde açık erişime sunulacaktır.

3.6 İzleme – Değerlendirme Süreci

Her kalite faaliyeti için izleme göstergeleri oluşturularak, belirli periyotlarla değerlendirme yapılacak ve iyileştirme döngüsü işletilecektir.

3.7 Kalite Eğitimi ve Farkındalık Faaliyetleri

Tüm personele yönelik iç kontrol ve kalite yönetim sistemi konusunda bilgilendirici oturumlar düzenlenecektir.

3.8 Paydaş Katılımının Güçlendirilmesi

İç ve dış paydaşlarla periyodik toplantılar, ziyaretler ve ortak proje önerileri geliştirilecektir.

4. SONUÇ

Bu plan, SHMYO Kalite Komisyonu'nun sistematik ve sürdürülebilir bir kalite anlayışıyla hareket etmesini amaçlamaktadır. Belirtilen faaliyetler haftalık toplantılarla izlenecek ve ilgili raporlarla desteklenecektir.

Hazırlayan:

Kalite Komisyonu Başkanı

Onaylayan:

Dr. Öğr. Üyesi Büşra Ceren DEMİREL YILDIZ

Müdür