

Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu(2024)

✦ Giriş

2024 yılında SHMYO öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketi, öğretim elemanları, idari hizmetler, fiziksel ve sosyal altyapı ile eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin algılarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir.

✅ Güçlü Yönler

- Öğretim Elemanları: Öğrencilerin %84,6'sı öğretim elemanlarından memnun olduğunu belirtmiştir (memnunum %64,9, çok memnunum %19,7).
- İdari Hizmetler: Müdürlük ve idari personelden memnuniyet oranı %77,5'tir.
- Öğrenci İşleri: %73,1 memnuniyet oranı ile öğrenci işleri hizmetleri olumlu değerlendirilmiştir.
- Danışmanlık: Öğrencilerin %80,2'si danışmanlarıyla görüşme imkanından memnun olduğunu ifade etmiştir.
- Kütüphane: %78,1 oranında memnuniyet vardır.
- Bilimsel Etkinliklere Katılım: %60,1 oranında olumlu değerlendirilmiştir.

⚠ İyileştirilmesi Gereken Alanlar

- Laboratuvarlar: Öğrencilerin %50,5'i laboratuvar yeterliliğini yetersiz bulmuştur.
- Sosyal ve Kültürel Faaliyetler: %54,8 oranında olumsuz görüş vardır.
- Yerleşkeye Ulaşım: %52,4 oranında memnuniyetsizlik bildirilmiştir.
- Temizlik Hizmetleri: %36,6 olumsuz geribildirim alınmıştır.
- Yemekhane: %43 oranında olumsuz görüş bildirilmiştir.
- Kantin: Öğrencilerin %60,6'sı kantin hizmetlerinden memnun değildir.

💡 Öneriler

- Laboratuvar Altyapısı: Modern cihazlarla donatılmış, öğrenci sayısına uygun laboratuvar ortamlarının oluşturulması.
- Sosyal ve Kültürel Alanlar: Öğrencilere yönelik sportif, kültürel ve psikososyal faaliyetlerin artırılması.

- Ulaşım: Yerleşkeye erişim imkanlarının belediye/özel servis işbirliğiyle güçlendirilmesi.
- Temizlik Hizmetleri: Temizlik planlarının düzenli kontrol edilmesi ve öğrenci geribildirimleriyle iyileştirilmesi.
- Yemekhane ve Kantin: Menü çeşitliliği ve fiyat dengesinin gözden geçirilmesi, ürün kalitesinin artırılması.
- Danışmanlık: Danışman-öğrenci görüşmelerinin düzenli ve kayıtlı olarak yürütülmesi.



Sonuç ve Değerlendirme

Öğrenciler, SHMYO’da öğretim elemanları, danışmanlık ve kütüphane hizmetlerinden büyük ölçüde memnun olduklarını belirtmişlerdir. Ancak özellikle laboratuvar altyapısı, sosyal-kültürel imkanlar, ulaşım ve kantin/yemekhane hizmetlerinde ciddi iyileştirme ihtiyacı olduğu görülmektedir.

Bu bulgular, yeni binanın 2026 yılı ortalarında tamamlanmasıyla birlikte önemli ölçüde çözülecek altyapı eksikliklerini işaret etmektedir. Özellikle laboratuvar, sosyal alanlar ve yemekhane-kantin hizmetleri açısından yeni binanın sağlayacağı imkanlar, öğrenci memnuniyetini doğrudan artıracaktır.