

	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ ŞİKAYET VE ÖNERİ ANKETİ	Doküman No	SiÜ. AN.044
		Yayın Tarihi	13.07.2026
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	

Değerli Öğrencimiz,

Bu anket, Siirt Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim-öğretim, idari hizmetler, fiziksel olanaklar ve diğer süreçlere ilişkin şikâyet, talep ve önerilerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Paylaşacağınız görüşler, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılmasına katkı sağlamak amacıyla değerlendirilecek olup tüm başvurular gizlilik esasına uygun olarak ele alınacaktır. Katılımınız ve değerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Başvuru Türü

- Bu formu doldurma amacınız nedir?
 - Şikâyet
 - Talep / Dilekçe
 - Öneri

2. Şikâyet / Talep Kategorisi

- Konu başlığını seçiniz:
 - Akademik (ders, sınav, hoca)
 - İdari (öğrenci işleri vb.)
 - Fiziksel koşullar (sınıf, temizlik, bina)
 - Teknik sorunlar (internet, sistemler)
 - Sosyal imkanlar
 - Diğer

3. Sorunun Tanımı

- Yaşadığınız sorunu açık ve detaylı şekilde yazınız:
(Paragraf – zorunlu)
- Sorun ne zamandır devam ediyor?
 - Yeni başladı
 - 1–3 ay
 - 1 dönem
 - Uzun süredir
- Sorun ne sıklıkla yaşanıyor?
 - Her zaman
 - Sık sık

 SiiRT ÜNİVERSİTESİ <i>Bilimin Neşnesi</i>	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ ŞİKAYET VE ÖNERİ ANKETİ	Doküman No	SiÜ. AN.044
		Yayın Tarihi	13.07.2026
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	

- ☐ Bazen
- ☐ Nadiren

4. Etki Düzeyi (çok önemli)

- Bu sorun sizi ne düzeyde etkiliyor?
 - ☐ Hiç etkilemiyor
 - ☐ Az etkiliyor
 - ☐ Orta düzeyde etkiliyor
 - ☐ Oldukça etkiliyor
 - ☐ Çok ciddi etkiliyor
- Aşağıdakilerden hangilerini etkiliyor?
 - ☐ Akademik başarı
 - ☐ Psikolojik durum
 - ☐ Devam/katılım
 - ☐ Mezuniyet süreci

5. İlgili Birim / Kişi

- Sorunun ilgili olduğu birim
 - ☐ Öğrenci işleri
 - ☐ Fakülte sekreterliği
 - ☐ Bölüm başkanlığı
 - ☐ Diğer
- (Varsa) ilgili ders / öğretim elemanı:

6. Daha Önce Başvuru Yapıldı mı?

- Bu konuda daha önce başvuru yaptınız mı?
 - ☐ Evet
 - ☐ Hayır

(Evet ise:)

- Nereden başvurduunuz?

 SiiRT ÜNİVERSİTESİ <i>Bilimin Neşnesi</i>	SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU ÖĞRENCİ ŞİKAYET VE ÖNERİ ANKETİ	Doküman No	SiÜ. AN.044
		Yayın Tarihi	13.07.2026
		Revizyon No	
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	

- Sonuç aldınız mı?

7. Çözüm Beklentisi (Dilekçe kısmı)

- Bu sorunun çözümü için beklentiniz nedir?
(Paragraf)

- Aciliyet düzeyi:
 - Düşük
 - Orta
 - Yüksek