



T.C.

Siirt ÜNİVERSİTESİ

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU

TIBBİ HİZMETLER VE TEKNİKLER BÖLÜMÜ

**TIBBİ DOKÜMANTASYON VE SEKRETERLİK
PROGRAMI**

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İZLEME RAPORU

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

İÇİNDEKİLER

1. Giriş	1
2. Değerlendirme Yöntemi	1
3. Verilerin Analizi	2
4. Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi	2
4.1. PÖÇ 1'e İlişkin Veriler	2
4.2. PÖÇ 2'ye İlişkin Veriler	3
4.3. PÖÇ 3'e İlişkin Veriler	3
4.4. PÖÇ 4'e İlişkin Veriler	4
4.5. PÖÇ 5'e İlişkin Veriler	4
4.6. PÖÇ 6'ya İlişkin Veriler	5
4.7. PÖÇ 7'ye İlişkin Veriler	5
4.8. PÖÇ 8'e İlişkin Veriler	6
4.9. PÖÇ 9'a İlişkin Veriler	6
4.10. PÖÇ 10'a İlişkin Veriler	7
4.101. PÖÇ 11'e İlişkin Veriler	7
5. Genel Değerlendirme	8
6. Ekler	10
Ek:1 Program Öğrenme Çıktıları Genel Değerlendirme Özeti	10
Ek:2 Program Öğrenme Çıktıları Gerçekleşme Düzeyleri	11
Ek 3: Program Öğrenme Çıktıları İzleme Anketi	12

1) Giriş

Program Öğrenme Çıktıları İzleme Anketi, öğrencilerin eğitim süreci sonunda kazanmaları hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklere ulaşma düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen anket ile öğrencilerin program öğrenme çıktılarına ilişkin görüşleri alınmakta, elde edilen veriler doğrultusunda programın etkililiği değerlendirilmektedir. Anket sonuçları, programın güçlü yönlerinin belirlenmesine, geliştirilmesi gereken alanların ortaya konulmasına ve eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Değerlendirme sürecinde öğrencilerin etkili iletişim kurabilme becerileri, mesleki mevzuat ve etik ilkeler konusundaki bilgi düzeyleri, tıbbi dokümantasyon ve arşivleme süreçlerine ilişkin yeterlilikleri ile kayıt ve kodlama uygulamalarını gerçekleştirebilme becerileri incelenmiştir. Ayrıca öğrencilerin sağlık hizmetlerinde kullanılan bilgi teknolojilerini etkin şekilde kullanabilme düzeyleri ve Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) uygulamalarına yönelik bilgi ve becerileri değerlendirilmiştir.

Anket sonuçlarından elde edilen bulgular, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı öğrenme çıktılarının gerçekleşme düzeyine ilişkin önemli veriler sunmaktadır. Bu veriler doğrultusunda programın güçlü yönleri belirlenmiş, geliştirilmesi gereken alanlar ortaya konulmuş ve eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik iyileştirme çalışmalarına temel oluşturacak öneriler geliştirilmiştir. Böylece programın, sağlık kurum ve kuruluşlarında ihtiyaç duyulan, tıbbi dokümantasyon, kayıt-kodlama, arşivleme ve sağlık bilgi yönetimi alanlarında yetkin sağlık personeli yetiştirme amacına ulaşma düzeyi değerlendirilerek sürekli iyileştirme süreçlerine katkı sağlanması hedeflenmiştir.

2) Değerlendirme Yöntemi

Program öğrenme çıktılarının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan anket, öğrencilerin her bir ifadeye “**Evet**” veya “**Hayır**” şeklinde yanıt verebileceği ikili cevap yapısında uygulanmıştır. Anket kapsamında yer alan 11 soru aracılığıyla öğrencilerin program öğrenme çıktılarına ulaşma düzeylerine ilişkin görüşleri alınmıştır. Anket sonuçlarının değerlendirilmesinde, “**Evet**” yanıtları ilgili öğrenme çıktısının öğrenciler tarafından kazanıldığına yönelik olumlu görüş olarak, “**Hayır**” yanıtları ise öğrenme

çıktısının yeterli düzeyde kazanılmadığına yönelik olumsuz görüş olarak kabul edilmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda her bir program öğrenme çıktısının gerçekleşme düzeyi incelenmiş, öğrencilerin en yüksek ve en düşük düzeyde olumlu görüş bildirdiği alanlar belirlenmiştir.

3) Verilerin Analizi

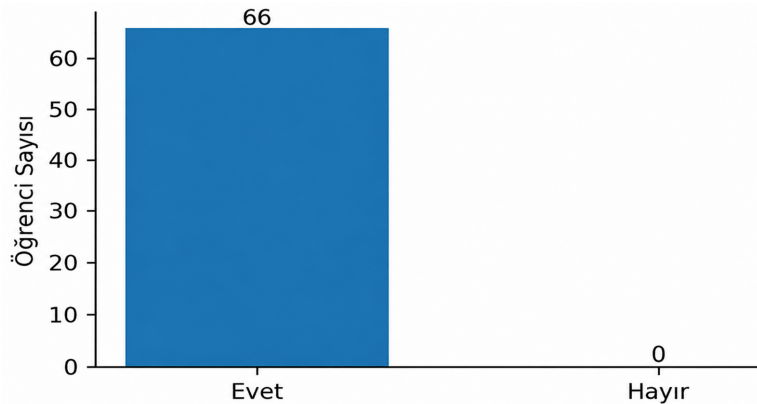
Program Çıktıları İzleme Anketi kapsamında elde edilen veriler, öğrencilerin Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programı öğrenme çıktılarına ulaşma düzeylerini belirlemek amacıyla analiz edilmiştir.

Anket sonuçları, öğrencilerin program süresince kazandıkları iletişim becerileri, mesleki mevzuat ve etik ilkeler konusundaki bilgi düzeyleri, tıbbi dokümantasyon ve arşivleme süreçlerine ilişkin yeterlilikleri ile tıbbi kayıt ve kodlama uygulamalarına yönelik bilgi ve becerilerini yansıtmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sağlık hizmetlerinde kullanılan bilgi teknolojilerini etkin bir şekilde kullanabilme düzeyleri ile Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) uygulamalarına yönelik bilgi ve becerileri değerlendirilmiştir.

4) Program Öğrenme Çıktılarının Değerlendirilmesi

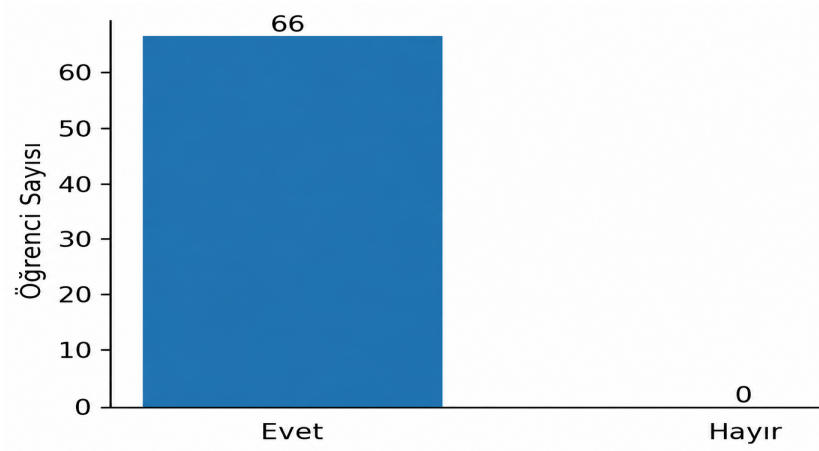
4.1. PÖÇ 1'e İlişkin Veriler (Meslektaşları, hastalar, hasta yakınları, hekimler ve diğer sağlık çalışanları ile etkili iletişim kurabilme becerisine sahip olur.)

Öğrencilerin ilgili öğrenme çıktısına verdikleri yanıtlar incelendiğinde, öğrencilerin %100.00'i "Evet", %0.00'i "Hayır" yanıtı vermiştir. Evet oranının yüksek olması, öğrencilerin ilgili öğrenme çıktısına büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir.



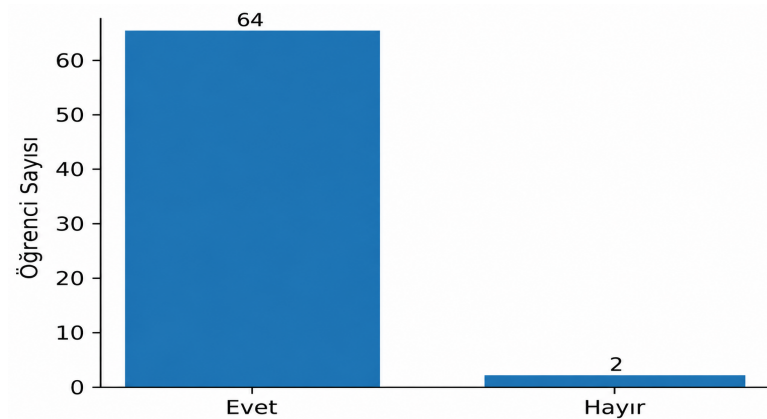
4.2 PÖÇ 2’ ye İlişkin Veriler (Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını ilgili yasa, yönetmelik, mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda yerine getirir.)

Öğrencilerin verdikleri yanıtlar incelendiğinde, tamamının (%100,00) ilgili öğrenme çıktısına yönelik olarak “Evet” yanıtını verdiği, “Hayır” yanıtının ise hiç verilmediği görülmüştür. Bu sonuç, öğrencilerin görev, yetki, hak ve sorumluluklarını ilgili mevzuat doğrultusunda yerine getirebildiklerini göstermektedir



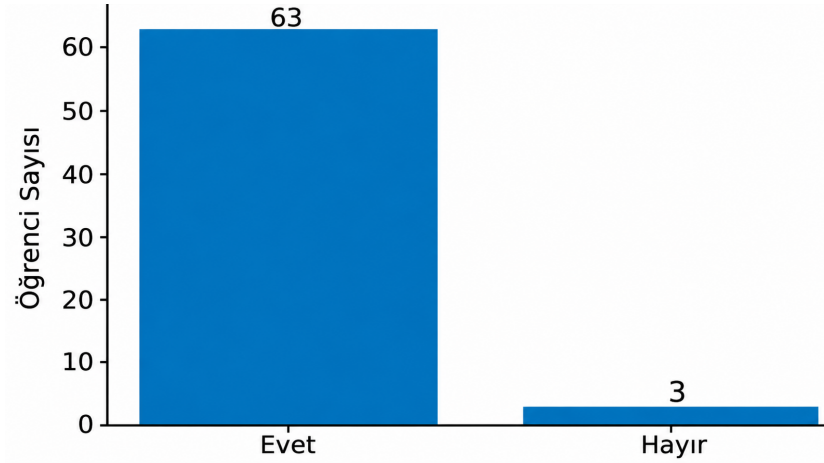
4.3. PÖÇ 3’ e İlişkin Veriler (Tıbbi arşivlerin oluşturulması, düzenlenmesi, korunması ve işletilmesine ilişkin mevzuatı bilir ve ilgili süreçleri yürütür.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 64’ü (%96,97) tıbbi arşivlerin oluşturulması, düzenlenmesi, korunması ve işletilmesine ilişkin mevzuatı bildiğini belirtirken, 2 öğrenci (%3,03) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ilgili mevzuat bilgisine sahip olduğunu ve öğrenme çıktısına ulaştığını göstermektedir.



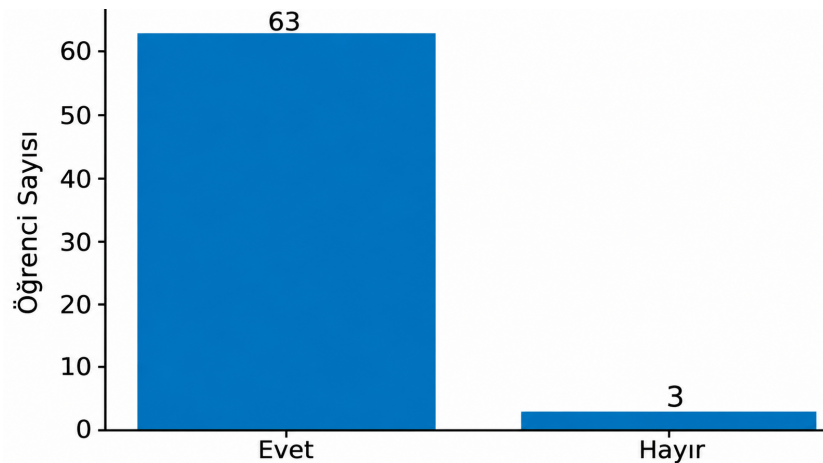
4.4. PÖÇ 4' e İlişkin Veriler (Büro araç, gereç ve ofis teknolojilerini etkin şekilde kullanır; gerekli durumlarda basit bakım ve kontrol işlemlerini gerçekleştirir.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 63'ü (%95,45) büro araç, gereç ve ofis teknolojilerini etkin şekilde kullanabildiğini belirtirken, 3 öğrenci (%4,55) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun ofis teknolojilerinin kullanımı ile temel bakım ve kontrol işlemlerine ilişkin gerekli bilgi ve becerileri kazandığını göstermektedir.



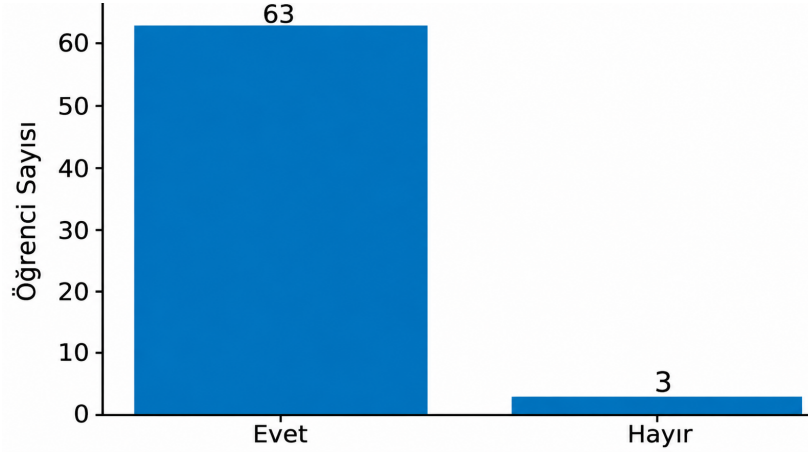
4.5. PÖÇ 5' e İlişkin Veriler (Sahip olduğu mesleki bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşları doğru şekilde bilgilendirir.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 63'ü (%95,45) sahip olduğu mesleki bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşları doğru şekilde bilgilendirebildiğini belirtirken, 3 öğrenci (%4,55) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir.



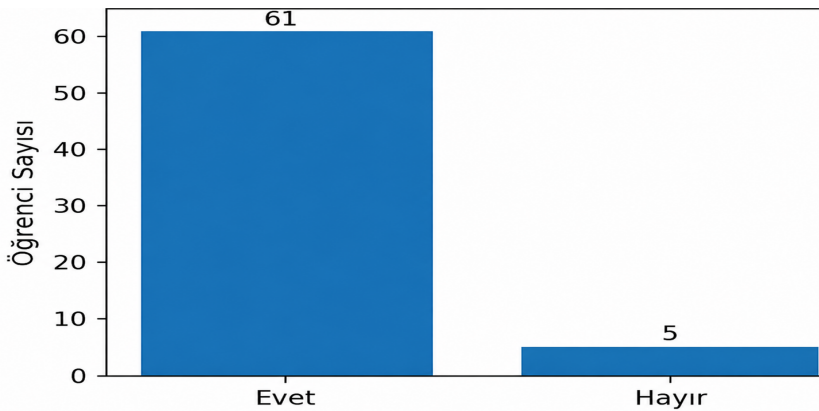
4.6. PÖÇ 6'ya İlişkin Veriler (Alanına ait temel tıbbi terminolojileri doğru ve hatasız biçimde kullanır.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 63'ü (%95,45) alanına ait temel tıbbi terminoloji, kavram ve terimleri doğru ve etkili şekilde kullanabildiğini belirtirken, 3 öğrenci (%4,55) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mesleki uygulamalarda gerekli olan tıbbi terminoloji bilgisine sahip olduğunu ve bu bilgileri doğru şekilde kullanabildiğini göstermektedir.



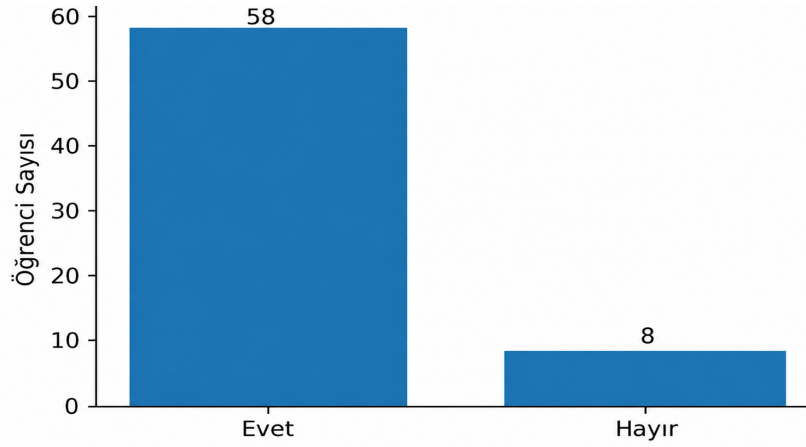
4.7. PÖÇ 7'ye İlişkin Veriler (Hasta kayıt, taburculuk ile ameliyat ve hastalık kodlama süreçlerini mevzuata uygun şekilde gerçekleştirir.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 61'i (%92,42) ilgili süreçleri mevzuata uygun şekilde gerçekleştirebildiğini belirtirken, 5 öğrenci (%7,58) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Olumsuz görüş oranının diğer öğrenme çıktılarından nispeten yüksek olması, bazı öğrencilerin hasta kayıt, faturalama ve kodlama süreçlerine ilişkin uygulamalarda ek bilgi ve deneyime ihtiyaç duyabileceğini düşündürmektedir.



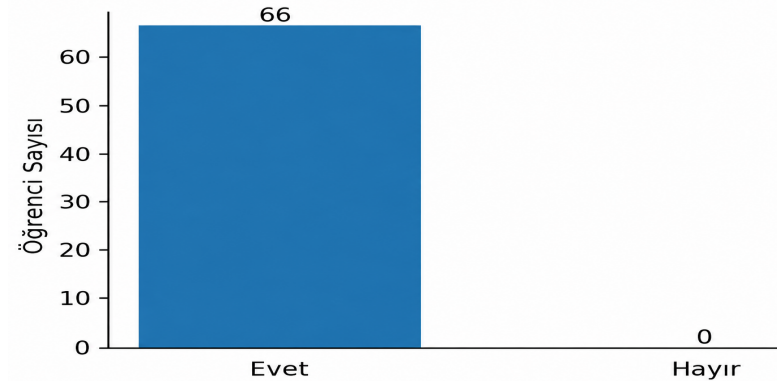
4.8. PÖÇ 8' e İlişkin Veriler (Sağlık hizmetleriyle ilgili verileri değerlendirerek istatistiksel raporlar hazırlar.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 58'i (%87,88) sağlık hizmetleriyle ilgili verileri değerlendirerek istatistiksel raporlar hazırlayabildiğini belirtirken, 8 öğrenci (%12,12) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Olumsuz görüş oranının diğer öğrenme çıktılarına göre daha yüksek olması, bazı öğrencilerin veri analizi ve istatistiksel raporlama becerilerinin geliştirilmesine yönelik ek eğitim ve uygulamalara ihtiyaç duyabileceğini göstermektedir.



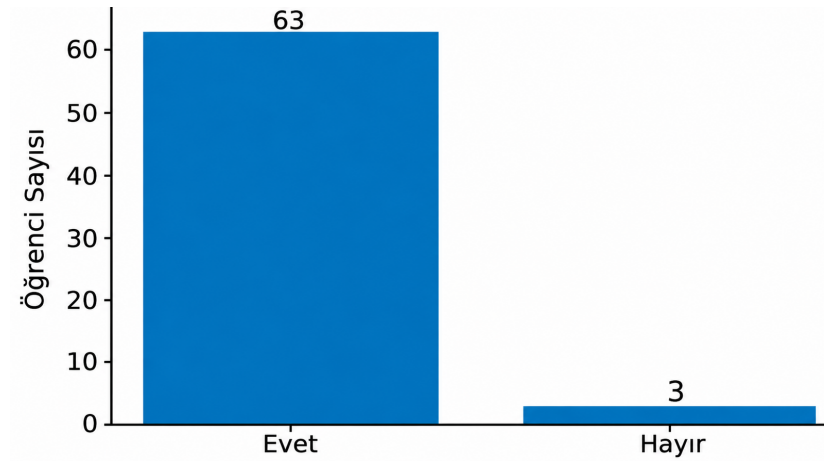
4.9. PÖÇ 9' a İlişkin Veriler (Sağlık sistemi içerisinde yer alan kurum ve kuruluşların yapısını, işleyişini ve görevlerini tanır.)

Ankete katılan 66 öğrencinin tamamı (%100,00) sağlık sistemi içerisinde yer alan kurum ve kuruluşların yapısını, işleyişini ve görevlerini tanıyabildiğini belirtmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin sağlık sisteminin temel bileşenlerine ilişkin yeterli bilgi düzeyine sahip olduklarını ve ilgili öğrenme çıktısına tam olarak ulaştıklarını göstermektedir.



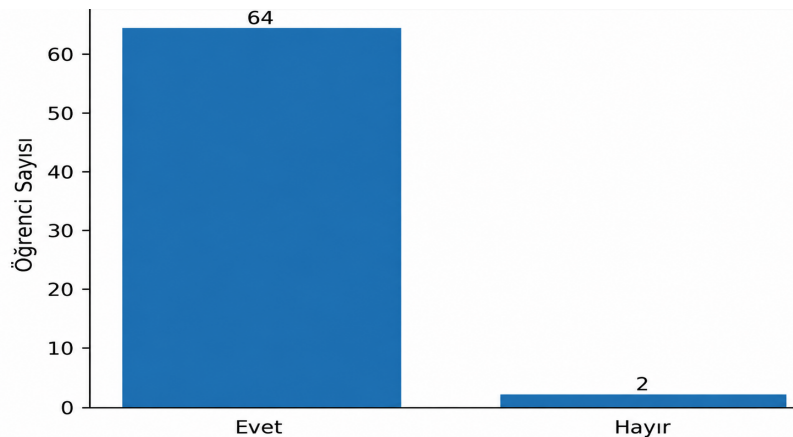
4.10. PÖÇ 10' a İlişkin Veriler (Bilgi ve iletişim teknolojilerini mesleki uygulamalarda etkin ve verimli biçimde kullanır.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 63'ü (%95,45) bilgi ve iletişim teknolojilerini mesleki uygulamalarda etkin ve verimli şekilde kullanabildiğini belirtirken, 3 öğrenci (%4,55) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mesleki süreçlerde bilgi ve iletişim teknolojilerinden etkin bir şekilde yararlanabildiğini göstermektedir.



4.11. PÖÇ 11' e İlişkin Veriler (Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri kullanımına yönelik gerekli bilgi ve beceriye sahip olur.)

Ankete katılan 66 öğrenciden 64'ü (%96,97) Hastane Bilgi Yönetim Sistemlerini kullanmaya yönelik gerekli bilgi ve beceriye sahip olduğunu belirtirken, 2 öğrenci (%3,03) bu konuda yeterli olmadığını ifade etmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük çoğunluğunun sağlık kurumlarında yaygın olarak kullanılan bilgi yönetim sistemlerini etkin şekilde kullanabilecek yeterliliğe sahip olduğunu göstermektedir.



5) Genel Değerlendirme

Program Öğrenme Çıktıları İzleme Anketi sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin program kapsamında kazanmaları hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinliklere ilişkin genel olarak olumlu değerlendirmelerde bulundukları görülmektedir. Değerlendirilen 11 program öğrenme çıktısının tamamında olumlu görüş oranlarının %87'nin üzerinde olması, programın belirlenen öğrenme hedeflerine büyük ölçüde ulaştığını göstermektedir. Elde edilen bulgular, öğrencilerin hem teorik bilgi hem de uygulamaya yönelik mesleki yeterlilikler açısından kendilerini yeterli gördüklerini ortaya koymaktadır.

En yüksek olumlu görüş oranı (%100) “Meslektaşları, hastalar, hasta yakınları, hekimler ve diğer sağlık çalışanları ile etkili iletişim kurabilme becerisine sahip olur”, “Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını ilgili yasa, yönetmelik, mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda yerine getirebilir” ve “Sağlık sistemi içerisinde yer alan kurum ve kuruluşların yapısını, işleyişini ve görevlerini tanıyabilir” öğrenme çıktılarında elde edilmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin mesleki iletişim, etik ve yasal sorumluluklar ile sağlık sisteminin işleyişine ilişkin gerekli bilgi ve farkındalığa sahip olduklarını göstermektedir.

“Tıbbi arşivlerin oluşturulması, düzenlenmesi, korunması ve işletilmesine ilişkin mevzuatı bilir ve ilgili süreçleri yürütebilir” ile “Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri kullanımına yönelik gerekli bilgi ve beceriye sahip olur” öğrenme çıktılarında elde edilen %96,97'lik olumlu görüş oranları, öğrencilerin sağlık bilgi ve kayıt sistemlerine ilişkin yeterliliklerinin yüksek düzeyde olduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, büro araç ve gereçlerinin kullanımı, mesleki bilgilendirme, tıbbi terminoloji bilgisi ile bilgi ve iletişim teknolojilerinin kullanımına yönelik öğrenme çıktılarında elde edilen %95,45'lik olumlu görüş oranları, öğrencilerin mesleki uygulamalarda ihtiyaç duyulan temel bilgi ve becerileri büyük ölçüde kazandıklarını göstermektedir.

Öğrencilerin %92,42'si hasta kayıt, provizyon, talep alımı, taburculuk, faturalama işlemleri ile ameliyat ve hastalık kodlama süreçlerini mevzuata uygun şekilde gerçekleştirebildiğini belirtmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin sağlık kurumlarında yürütülen temel idari süreçlere ilişkin yeterliliklerinin yüksek olduğunu göstermektedir.

Görece en düşük olumlu görüş oranı (%87,88) “Sağlık hizmetleriyle ilgili verileri değerlendirerek istatistiksel raporlar hazırlayabilir” öğrenme çıktısında elde edilmiştir. Bununla birlikte bu oran da yüksek bir düzeyi ifade etmektedir. Bu durum, öğrencilerin veri değerlendirme ve raporlama becerilerine ilişkin temel yeterlilikleri kazandıklarını, ancak istatistiksel analiz ve raporlama uygulamalarının artırılmasıyla bu yeterliliklerin daha da geliştirilebileceğini düşündürmektedir.

Sonuç olarak elde edilen bulgular, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik Programının belirlenen öğrenme çıktılarını yüksek düzeyde gerçekleştirdiğini göstermektedir. Öğrencilerin mesleki iletişim, mevzuat bilgisi, sağlık bilgi sistemleri kullanımı, tıbbi terminoloji, kayıt ve kodlama işlemleri ile bilgi teknolojilerinin kullanımı gibi alanlarda gerekli bilgi ve becerileri kazandıkları görülmektedir. Programın güçlü yönlerinin korunmasının yanı sıra veri analizi, istatistiksel raporlama ve uygulama ağırlıklı mesleki süreçlere yönelik eğitim faaliyetlerinin desteklenmesi, programın sürekli iyileştirilmesine katkı sağlayacaktır.

Program çıktılarının değerlendirilmesinde mevcut dönemde dış paydaş görüşlerinden yararlanılamamıştır. Ancak gelecek değerlendirme dönemlerinde dış paydaş geri bildirimlerinin sistematik olarak alınması ve elde edilen sonuçların program çıktılarının gözden geçirilmesi süreçlerine yansıtılması planlanmaktadır.

6) Ekler

EK 1: Program Öğrenme Çıktıları Genel Değerlendirme Özeti

Gösterge	Değer
Katılımcı Sayısı	66
Değerlendirilen Program Çıktısı Sayısı	11
Olumlu Görüş Oranı (Evet)	%95
Olumsuz Görüş Oranı (Hayır)	%5

EK 2: Program Öğrenme Çıktıları Gerçekleşme Düzeyleri

No	Program Öğrenme Çıktıları	Evet (%)	Hayır (%)
1	Meslektaşları, hastalar, hasta yakınları, hekimler ve diğer sağlık çalışanları ile etkili iletişim kurabilme becerisine sahip olur.	100.00	0.00
2	Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını ilgili yasa, yönetmelik, mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda yerine getirebilir.	100.00	0.00
3	Tıbbi arşivlerin oluşturulması, düzenlenmesi, korunması ve işletilmesine ilişkin mevzuatı bilir ve ilgili süreçleri yürütebilir.	96.97	3.03
4	Büro araç, gereç ve ofis teknolojilerini etkin şekilde kullanabilir; gerekli durumlarda basit bakım ve kontrol işlemlerini gerçekleştirebilir.	95.45	4.55
5	Sahip olduğu mesleki bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşları doğru şekilde bilgilendirebilir.	95.45	4.55
6	Alanına ait temel tıbbi terminoloji, kavram ve terimleri doğru, etkili ve hatasız biçimde kullanabilir.	95.45	4.55
7	Hasta kayıt, provizyon, talep alımı, taburculuk, faturalama işlemleri ile ameliyat ve hastalık kodlama süreçlerini mevzuata uygun şekilde gerçekleştirebilir.	92.42	7.58
8	Sağlık hizmetleriyle ilgili verileri değerlendirerek istatistiksel raporlar hazırlayabilir.	87.88	12.12
9	Sağlık sistemi içerisinde yer alan kurum ve kuruluşların yapısını, işleyişini ve görevlerini tanıyabilir.	100.00	0.00
10	Bilgi ve iletişim teknolojilerini mesleki uygulamalarda etkin ve verimli biçimde kullanabilir.	95.45	4.55
11	Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) kullanımına yönelik gerekli bilgi ve beceriye sahip olur.	96.97	3.03

EK 3: Program Öğrenme Çıktı İzlemi Anketi

No	Program Öğrenme Çıktıları	Evet	Hayır
1	Meslektaşları, hastalar, hasta yakınları, hekimler ve diğer sağlık çalışanları ile etkili iletişim kurabilme becerisine sahip olur.		
2	Görev, yetki, hak ve sorumluluklarını ilgili yasa, yönetmelik, mevzuat ve etik ilkeler doğrultusunda yerine getirebilir.		
3	Tıbbi arşivlerin oluşturulması, düzenlenmesi, korunması ve işletilmesine ilişkin mevzuatı bilir ve ilgili süreçleri yürütebilir.		
4	Büro araç, gereç ve ofis teknolojilerini etkin şekilde kullanabilir; gerekli durumlarda basit bakım ve kontrol işlemlerini gerçekleştirebilir.		
5	Sahip olduğu mesleki bilgi ve becerileri kullanarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşları doğru şekilde bilgilendirebilir.		
6	Alanına ait temel tıbbi terminoloji, kavram ve terimleri doğru, etkili ve hatasız biçimde kullanabilir.		
7	Hasta kayıt, provizyon, talep alımı, taburculuk, faturalama işlemleri ile ameliyat ve hastalık kodlama süreçlerini mevzuata uygun şekilde gerçekleştirebilir.		
8	Sağlık hizmetleriyle ilgili verileri değerlendirerek istatistiksel raporlar hazırlayabilir.		
9	Sağlık sistemi içerisinde yer alan kurum ve kuruluşların yapısını, işleyişini ve görevlerini tanıyabilir.		
10	Bilgi ve iletişim teknolojilerini mesleki uygulamalarda etkin ve verimli biçimde kullanabilir.		
11	Hastane Bilgi Yönetim Sistemleri (HBYS) kullanımına yönelik gerekli bilgi ve beceriye sahip olur.		